

# Accoglienza formazione al Marina di Arechi

di Redazione

2 Minuti di lettura

28 aprile 2026

## L'INIZIATIVA

Si candida a ridefinire il concetto di accoglienza in ambito nautico il programma di formazione e coaching, il primo in Italia, che prende il via al Marina d'Arechi di Salerno e che porta nel porto turistico della città i modelli organizzativi e relazionali dell'hotellerie di alta gamma. Il percorso formativo coinvolge ormeggiatori e personale di front office, così da rispondere alla visione del Marina d'Arechi sempre più attenta alla centralità degli ospiti, cui dedicare cura e attenzione con lo stile di albergo a cinque stelle. «L'accoglienza - sottolinea Agostino Gallozzi, presidente del Marina d'Arechi - è parte integrante dell'esperienza al marina e la qualità della relazione con l'ospite diventa un fattore centrale, nella visione strategica della sua gestione». «Il porto non è più un luogo in cui semplicemente ormeggiare (direi quasi parcheggiare) la propria imbarcazione, ma - sostiene - un ambito nel quale trascorrere il proprio tempo libero, per appagare compiutamente la propria passione per il mare». «Per



di taglio turistico alberghiero, insieme a capacità di gestione delle aspettative e di problem solving». Tra gli obiettivi del programma ci sono l'elevazione degli standard di accoglienza, il miglioramento delle dinamiche di team e della collaborazione interna, il rafforzamento delle capacità di gestione delle priorità e delle situazioni operative, anche in contesti complessi. Nei contenuti formativi ci sono, ad esempio, tecniche di accoglienza e servizio, gestione delle aspettative del cliente, attenzione al dettaglio, approccio multiculturale e principi di bon ton internazionale, oltre a strumenti per la risoluzione dei problemi e l'organizzazione del lavoro.

**ni.ca.**

**© RIPRODUZIONE RISERVATA**

---

Condividi l'articolo

