

Lavorare con metodo: *persone, team e innovazione*

OBIETTIVI

In un mondo del lavoro complesso e in continua trasformazione, lavorare con metodo significa coniugare chiarezza, collaborazione e capacità di adattamento. Questo percorso aiuta team e organizzazioni a sviluppare un approccio consapevole e strutturato al lavoro, basato su relazioni efficaci, processi chiari e miglioramento continuo. Attraverso strumenti provenienti dal Lean Thinking, dall'Agile e dal Design Thinking, i partecipanti imparano a collaborare meglio, a prendere decisioni condivise e a trasformare le idee in risultati concreti. In particolare, il corso è volto a:

- Far comprendere le dinamiche di gruppo e le fasi di maturità di un team
- Migliorare comunicazione, fiducia e gestione dei conflitti
- Chiarire ruoli, responsabilità e processi decisionali
- Introdurre metodologie agili e approcci lean per ottimizzare il lavoro
- Far conoscere e capire come applicare strumenti di design thinking per innovare prodotti, servizi e processi
- Promuovere una cultura di apprendimento e miglioramento continuo

DESTINATARI

Il corso è destinato a Team aziendali, figure manageriali e professionisti che vogliono rafforzare le proprie competenze collaborative e organizzative, introducendo pratiche di innovazione strutturata. Non sono previsti requisiti di ingresso.

DURATA e metodologia di erogazione

32 ore

Il corso, erogato in presenza, segue un approccio blended che privilegia l'apprendimento esperienziale e alterna:

- Formazione frontale interattiva: con presentazioni, casi studio, discussioni guidate
- Esercitazioni pratiche e laboratori: learning by doing con simulazioni e gamification
- Riflessione e debriefing strutturati: per consolidare apprendimenti e favorire transfer

CONTENUTI

MODULO 1: Dal gruppo al team (8 ore)

Individui, gruppi e team: le fasi di Tuckman

Fiducia, comunicazione e conflitto costruttivo

Feedback e feedforward come leve di sviluppo

Laboratorio: Catapult Game + Retrospettiva Starfish

MODULO 2: Ruoli, decisioni e responsabilità (8 ore)

Matrice RACI: chiarezza nei ruoli

Processi decisionali condivisi e consenso

Creazione di un Team Handbook

Laboratorio: Consent Decision Making e Open Space mini session

MODULO 3: PROCESSI AGILI E MIGLIORAMENTO CONTINUO (8 ore)

Principi di Lean Thinking e sprechi organizzativi (Muda, Mura, Muri)

Framework Agile e Scrum: ruoli, artefatti e retrospettive

Laboratorio: Penny Game e Sprint Simulation

MODULO 4: Innovare con metodo (8 ore)

Design Thinking e approccio centrato sulle persone

Strumenti: Empathy Map, Personas, User Journey Map

Dall'idea all'MVP e alla validazione rapida

Laboratorio: Mini Design Sprint

CERTIFICAZIONI RILASCIATE

Le competenze sviluppate saranno attestate mediante rilascio di Attestato digitale di partecipazione, inclusivo di micro-credenziali, per una maggiore trasparenza, spendibilità e portabilità delle competenze acquisite. Coltivare benessere: *cura, relazioni e crescita nelle organizzazioni*

QUOTA DI ISCRIZIONE individuale

Costo per partecipante € 830,00 + IVA

per gli associati al sistema Confindustria € 650,00 + IVA