

FAQ – Polizza CATNAT Confindustria

Preventivo

D: Non riesco a generare il preventivo, cosa devo fare?

Verifichi che tutti i campi obbligatori siano stati compilati correttamente. In caso di errore tecnico, provi a cambiare browser. Se il problema persiste, contatti l'assistenza fornendo, se possibile, uno screenshot del problema, al seguente indirizzo: confindustriacatnat@unipol.it

D: Il preventivo non mi arriva via e-mail, cosa devo fare?

Verifichi di avere inserito l'indirizzo mail corretto o in alternativa controlli la casella spam/posta indesiderata. Se il problema persiste, contatti l'assistenza (confindustriacatnat@unipol.it) fornendo la partitiva IVA e il giorno in cui è stato fatto il preventivo. N.B. Ricordiamo che il servizio per l'elaborazione dei preventivi è attivo dal lunedì al sabato dalle 07 alle 24. Eventuali richieste fatte fuori da questi orari saranno gestite alla ripresa del servizio.

D: Posso interrompere la procedura di preventivazione e poi riprenderla in un momento successivo?

Al momento non è possibile interrompere la procedura di preventivazione senza aver effettuato prima il salvataggio e l'invio dei dati. Una volta ricevuto il preventivo lo stesso resta disponibile nella propria area personale. Può accedere con le sue credenziali e recuperarlo in qualsiasi momento.

D: Il preventivo risulta scaduto. Cosa devo fare?

È possibile generare un nuovo preventivo accedendo al portale e inserendo nuovamente i dati richiesti.

D: Vorrei modificare il preventivo che ho fatto. Come posso fare?

Per modificare/aggiornare eventuali dati del preventivo è possibile procedere direttamente facendo un nuovo preventivo.

Ricordiamo che per qualsiasi dubbio relativamente alle coperture assicurative disponibili, alle condizioni di polizza o alle informazioni da inserire nel preventivatore, è possibile consultare le presenti FAQ oppure rivolgersi alla propria Agenzia Unipol di riferimento.

Come individuare la propria Agenzia?

Se non ha ancora effettuato/ricevuto un preventivo: può trovare l'Agenzia più vicina a lei tramite il link dedicato presente sul portale.

Se ha già generato/ricevuto un preventivo: troverà già indicata, all'interno del preventivo ricevuto, l'Agenzia di riferimento che potrà assisterla per tutti i dubbi di natura commerciale."

Pagamento

D: Il pagamento con carta non funziona

Verifichi che la carta sia abilitata ai pagamenti online e che i dati siano corretti. In caso di persistenza del problema, la invitiamo a cambiare metodo di pagamento oppure a recarsi in Agenzia per finalizzare l'acquisto.

D: Ho pagato ma non ho ricevuto conferma

La transazione può richiedere qualche minuto. Controlli i movimenti della sua carta o del conto. Se non compare alcuna operazione, contatti l'assistenza (confindustriacatnat@unipol.it) fornendo la partitiva IVA e il numero di preventivo.

Polizza

D: Non ho ricevuto la polizza dopo l'acquisto

Verifichi di avere inserito l'indirizzo mail corretto o in alternativa controlli la casella spam/posta indesiderata. Se il problema persiste, contatti l'assistenza (confindustriacatnat@unipol.it) fornendo la partitiva IVA e il numero di preventivo.

N.B. Ricordiamo che il servizio per l'elaborazione delle polizze è attivo dal lunedì al sabato dalle 07 alle 24. Eventuali richieste fatte fuori da questi orari saranno gestite alla ripresa del servizio.

D: La polizza contiene dati differenti rispetto a quelli inseriti nel preventivo

Può contattare l'assistenza (confindustriacatnat@unipol.it) fornendo il numero di polizza e indicando le differenze rispetto al preventivo.

Post-vendita

D: Posso aggiungere o modificare i beni assicurati in polizza?

Per qualsiasi dubbio o necessità di chiarimento relativamente a coperture assicurative disponibili, condizioni di polizza, informazioni da inserire nel preventivatore oppure gestione della propria polizza, la invitiamo a consultare le presenti FAQ oppure a rivolgersi alla sua Agenzia Unipol di riferimento.

Come individuare la propria Agenzia?

Se **non ha ancora effettuato/ricevuto un preventivo**: può trovare l'Agenzia più vicina a lei tramite il link dedicato presente sul portale.

Se **ha già generato/ricevuto un preventivo**: troverà già indicata, all'interno del preventivo ricevuto, l'Agenzia di riferimento che potrà assisterla per tutti i dubbi di natura commerciale.

D: A chi devo rivolgermi per aprire un sinistro?

Per qualsiasi dubbio o necessità di chiarimento relativamente a: coperture assicurative disponibili, condizioni di polizza, informazioni da inserire nel preventivatore oppure gestione della propria polizza, la invitiamo a consultare le FAQ nell'apposita sezione oppure a rivolgersi alla sua Agenzia Unipol di riferimento.

Come individuare la propria Agenzia?

Se **non ha ancora effettuato/ricevuto un preventivo**: può trovare l'Agenzia più vicina a lei tramite il link dedicato presente sul portale.

Se **ha già generato/ricevuto un preventivo**: troverà già indicata, all'interno del preventivo ricevuto, l'Agenzia di riferimento che potrà assisterla per tutti i dubbi di natura commerciale.

Offerta

D: A chi è rivolta l'offerta?

L'offerta è rivolta a tutte le imprese associate al Sistema Confindustria con una partita IVA tra quelle iscritte nel Registro Imprese Confindustria.

Non è dedicata alle imprese che, alla data di chiusura del bilancio, presentano congiuntamente un fatturato maggiore di 150 milioni di euro e un numero di dipendenti pari o superiore a 500. A tali imprese infatti non si applicano, ai sensi DM n. 18/2025 attuativo della legge 213/2023, i limiti di indennizzo e gli scoperti previsti dalla normativa sopra citata e la relativa determinazione è rilasciata alla libera negoziazione delle parti. Per analoghe ragioni, l'offerta non è rivolta alle imprese con somme da assicurare superiori a 30 milioni di euro.

D: Quali garanzie sono incluse nella polizza?

L'offerta riservata a Confindustria riguarda le **coperture obbligatorie** contro i **rischi catastrofali** per le imprese richieste dalla **Legge di Bilancio 2024**.

D: Perché mi devo assicurare contro le Catastrofi naturali?

La **Legge di Bilancio 2024** ha introdotto l'obbligo, **per tutte le imprese in Italia**, di proteggersi contro le catastrofi naturali per mezzo di apposita copertura assicurativa. In particolare, è stato stabilito che le imprese devono stipulare obbligatoriamente una polizza contro i danni diretti causati da Terremoto,

Frana, Alluvione, Inondazione ed Esondazione.

D: Quando scatta l'obbligo?

Inizialmente il termine ultimo entro cui le imprese erano tenute ad assicurarsi era il 31 marzo 2025. Successivamente, il **Decreto-legge 31 marzo 2025, n. 39**, convertito in legge ad aprile 2025, ha differenziato le scadenze entro cui è necessario dotarsi di copertura assicurativa in base alla classe dimensionale di impresa:

- **31 marzo 2025** solo per le **grandi imprese**, ma con sospensione delle sanzioni per i primi 90 giorni
- **1° ottobre 2025** per le medie imprese
- **31 dicembre 2025** piccole e microimprese

Per i criteri di individuazione della categoria di appartenenza si rimanda direttamente alla normativa di riferimento (Direttiva 2013/34/UE per le grandi imprese e Raccomandazione 2003/361/CE per le altre categorie).

D: Chi è obbligato ad assicurarsi?

Sono tenute ad assicurarsi, come anche chiarito dalla relazione illustrativa del DM n. 18/2025 attuativo della legge 213/2023, ***“tutte le imprese per cui è normativamente prevista l'iscrizione nel Registro delle imprese, in qualsiasi sezione e per qualsiasi finalità, secondo il Codice civile e le leggi speciali o la normativa regolamentare o attuativa, tempo per tempo vigenti”*** (ad eccezione delle imprese agricole di cui all'art. 2135 c.c.).

D: Quali imprese rientrano nell'art. 2135 del c.c.?

Rientrano nell'ambito dell'art. 2135 del Codice civile le imprese agricole che esercitano attività di coltivazione del fondo, silvicoltura, allevamento di animali e attività connesse. Per le relative definizioni si rinvia alla lettura della suddetta disposizione.

D: Quali sono i beni aziendali che devo coprire con la polizza obbligatoria?

Secondo quanto previsto dal decreto, la polizza deve coprire i danni diretti a:

- terreni;
- fabbricati;
- impianti;
- macchinari;
- attrezzature industriali e commerciali”

(cfr. articolo 2424, primo comma, sezione Attivo, voce B-II, numeri 1, 2 e 3 del Codice civile).

I beni che non rientrano in tale classificazione non rientrano all'interno del perimetro dell'obbligo assicurativo (es. Merci).

D: Qual è il numero massimo di ubicazioni assicurabili?

Il numero massimo di ubicazioni assicurabili online è **10**. In caso di un numero di ubicazioni da assicurare superiore a 10, la invitiamo a richiedere più preventivi oppure a rivolgersi alla propria Agenzia Unipol di riferimento.

Come individuare la propria Agenzia?

Se **non ha ancora effettuato/ricevuto un preventivo**: può trovare l'Agenzia più vicina a lei tramite il link dedicato presente sul portale.

Se **ha già generato/ricevuto un preventivo**: troverà già indicata, all'interno del preventivo ricevuto, l'Agenzia di riferimento che potrà assisterla per tutti i dubbi di natura commerciale.

D: I beni citati dal decreto non sono di mia proprietà. Devo assicurarli ugualmente?

Come chiarito dall'art. 1, co. 1, lett. b), del D.M. 18/ 2025, l'oggetto della copertura assicurativa sono i beni elencati dall'articolo 2424 del Codice civile (nello specifico quelli di cui al primo comma, sezione Attivo, voce B-II, numeri 1), 2) e 3), **a qualsiasi titolo impiegati** per l'esercizio dell'attività di impresa.

A titolo esemplificativo, in caso di beni concessi in locazione, affitto o usufrutto, anche il locatario/affittuario o usufruttuario iscritto nel Registro delle imprese, se il bene non risulta già assicurato dal proprietario, deve stipulare la copertura assicurativa.

D: Cosa succede con l'indennizzo in caso di polizza stipulata su beni non di proprietà?

Il **Decreto-legge 31 marzo 2025, n. 39**, convertito in legge ad aprile 2025, ha chiarito che nel caso di assicurazione stipulata in favore del proprietario del bene, quest'ultimo sarà vincolato a utilizzare l'indennizzo spettante per il ripristino dei beni danneggiati o periti o della loro funzionalità. In caso di inadempimento, l'imprenditore avrà diritto a ricevere una somma pari al lucro cessante per il periodo di interruzione dell'attività a causa dell'evento catastrofale nei limiti del 40% dell'indennizzo percepito dal proprietario.

Inoltre, l'imprenditore avrà privilegio rispetto ad altri creditori per il rimborso dei premi pagati all'assicuratore e per le spese del contratto.

D: Cosa accade alle imprese che non adempiono all'obbligo di copertura assicurativa?

Le imprese inadempienti rischiano l'esclusione, come beneficiari, da incentivi e/o agevolazioni pubbliche, nonché da eventuali ristori previsti in occasione di eventi calamitosi e catastrofali.

D: Anche i singoli negozi (ad es. parrucchiera, carrozziere, panetteria), se iscritti al Registro Imprese, sono tenuti alla sottoscrizione della polizza? Ci sono limiti in termini di dimensione aziendale?

Sono tenute ad assicurarsi, secondo quanto riportato nella relazione illustrativa del DM n. 18/2025 attuativo della legge, **“tutte le imprese per cui è normativamente prevista l'iscrizione nel registro delle imprese, in qualsiasi sezione e per qualsiasi finalità, secondo il codice civile e le leggi speciali o la normativa regolamentare o attuativa, tempo per tempo vigente”**.

Pertanto, tutte le imprese, comunque iscritte nel Registro delle imprese, si devono assicurare, a prescindere dalla “dimensione” aziendale.

Che valore devo inserire in fase di compilazione del preventivo per i beni che rientrano nella copertura obbligatoria?

Il valore assicurabile dipende dalla tipologia di bene oggetto della copertura, in particolare:

1. **Per i fabbricati**, l'importo assicurabile (cosiddetta SOMMA ASSICURATA) è rappresentato dal valore di ricostruzione a nuovo, ossia l'**importo necessario per la ricostruzione integrale a nuovo del fabbricato** (escludendo il valore dell'area e del Terreno);
2. **Per gli impianti, le attrezzature e i macchinari**, si prende come riferimento il **valore necessario a sostenere i costi di sostituzione** dei beni assicurati e danneggiati con **beni della medesima utilità** (nuovi od equivalenti per rendimento economico);
3. **Per i terreni**, la somma assicurata è rappresentata dai costi necessari per sgomberare, bonificare e ripristinare il terreno in una condizione pari a quella precedente all'evento assicurato (forma a Primo Rischio Assoluto).

D: Quali danni sono coperti dalla polizza obbligatoria?

La polizza obbligatoria **copre esclusivamente i danni materiali e diretti a fabbricato, impianti, macchinari, attrezzature (industriali e commerciali) e terreni**. Non sono coperti i danni indiretti (ad esempio, la *Business Interruption* oppure le merci).

D: È possibile ampliare le coperture rispetto a quelle previste dalla polizza obbligatoria?

L'offerta prevista per gli iscritti a Confindustria si limita alle coperture obbligatorie indicate nella Legge di Bilancio. Tuttavia, è possibile **integrare la polizza rivolgendosi all'Agenzia Unipol di riferimento per trovare la soluzione più adatta alle proprie esigenze**.

Assistenza

Per ulteriori problemi o dubbi non presenti nelle FAQ puoi scrivere al seguente indirizzo:
confindustriacatnat@unipol.it