MyES HOSPITALITY MONTH 2024 3° edizione

MY ENGLISH SCHOOL

Hospitality Month: COS'È?

MyES Hospitality Month è una iniziativa dedicata ai lavoratori nei settori del turismo, della ristorazione e della ricettività che prevede l'erogazione gratuita di competenze in lingua inglese sui maggiori temi del mondo horeca per chi desidera aggiornare e valorizzare le proprie competenze.

A chi parteciperà sarà offerto un «MINI PERCORSO FORMATIVO» della durata di un mese o minimo 3 settimane attraverso:

- ✓ **4 GIORNATE DI WORKSHOP E LABORATORI IN PRESENZA** su accoglienza, ristorazione, customer satisfaction, food & beverage
- ✓ **ATTESTATO DI RICONOSCIMENTO DELLE COMPETENZE** a seguito della frequenza ai workshop (minimo 3 per ottenere l'attestato)
- ✓ **UNA CONVENZIONE** dedicata a tutti coloro che dopo il mini percorso vogliano proseguire con un corso per migliorare il loro inglese.

MY ENGLISH SCHOOL

Le attività

Dall'accoglienza al giusto abbinamento col vino passando per la gestione dei reclami: **al centro di Hospitality Month, le iniziative gratuite** che My English School Salerno ha previsto per potenziare da subito le proprie competenze professionali nei settori alberghiero e del food & beverage.

- **ARGOMENTI:** accoglienza, soggiorni, vocabolario ristorazione e cucina, customer satisfaction, presa ordinazioni e pagamenti, eventi, gestione del feedback
- **ATTIVITÀ:** 4 giornate di workshop in presenza della durata di 1 ora e mezza ciascuno
- **LIVELLO DI INGLESE:** principiante, intermedio, avanzato
- **DOVE:** presso la sede MyES Salerno, via Settimio Mobilio 76
- **QUANDO:** novembre 2024
- **COSTO:** gratis per i lavoratori nel turismo, ristorazione e ricettività.

MY ENGLISH SCHOOL

Gli argomenti

	Happy To Help Job titles, terminologia dell'accoglienza, domande frequenti
	Who Are We? Scelta dell'albergo, diversi tipi di soggiorno, caratteristiche
Hotel Services	***Be Our Guest*** Prenotazioni, vocabolario essenziale del personale di sala, ordinazioni e pagamenti
Hotel Front Desk	***Action In The Kitchen*** Vocabolario della cucina, esigenze particolari, ricette
	Make Yourself At Home Accoglienza, descrizione dell'offerta e customer satisfaction
Restaurant Floor	***Special Events*** Gestione eventi, presa degli ordini, richiesta di feedback
	Customer Satisfaction Target demografico e mercato, About Us, gestione reclami
Restaurant Food&Beverage	***Restaurant Critics*** Ristoranti formali e informali, menù completo e scelta del vino, critica enogastronomica

mes
MY ENGLISH SCHOOL

Giornate dedicate:

- Lunedì 11 Novembre 2024 ore 11:00
- Mercoledì 13 Novembre 2024 ore 13:00
- Lunedì 18 Novembre 2024 ore 18:30
- Mercoledì 20 Novembre 2024 ore 18:30

Per info e prenotazioni: 089 2148701

MY ENGLISH SCHOOL