

# L'Export Flying Desk a supporto delle Imprese

Salerno, 14.04.2021

#### **Export Flying Desk Campania**

Julia Ruth Adam Emanuela Ciccolella Domenico D'amora



#### Chi siamo

L'ICE-Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane è l'organismo attraverso cui il Governo favorisce il consolidamento e lo sviluppo economico-commerciale delle nostre imprese sui mercati esteri.

Agisce, inoltre, quale soggetto incaricato di promuovere l'attrazione degli investimenti esteri in Italia. Con una organizzazione dinamica motivata e moderna e una diffusa rete di uffici all'estero, l'ICE svolge attività di informazione, assistenza, consulenza, promozione e formazione alle piccole e medie imprese italiane.

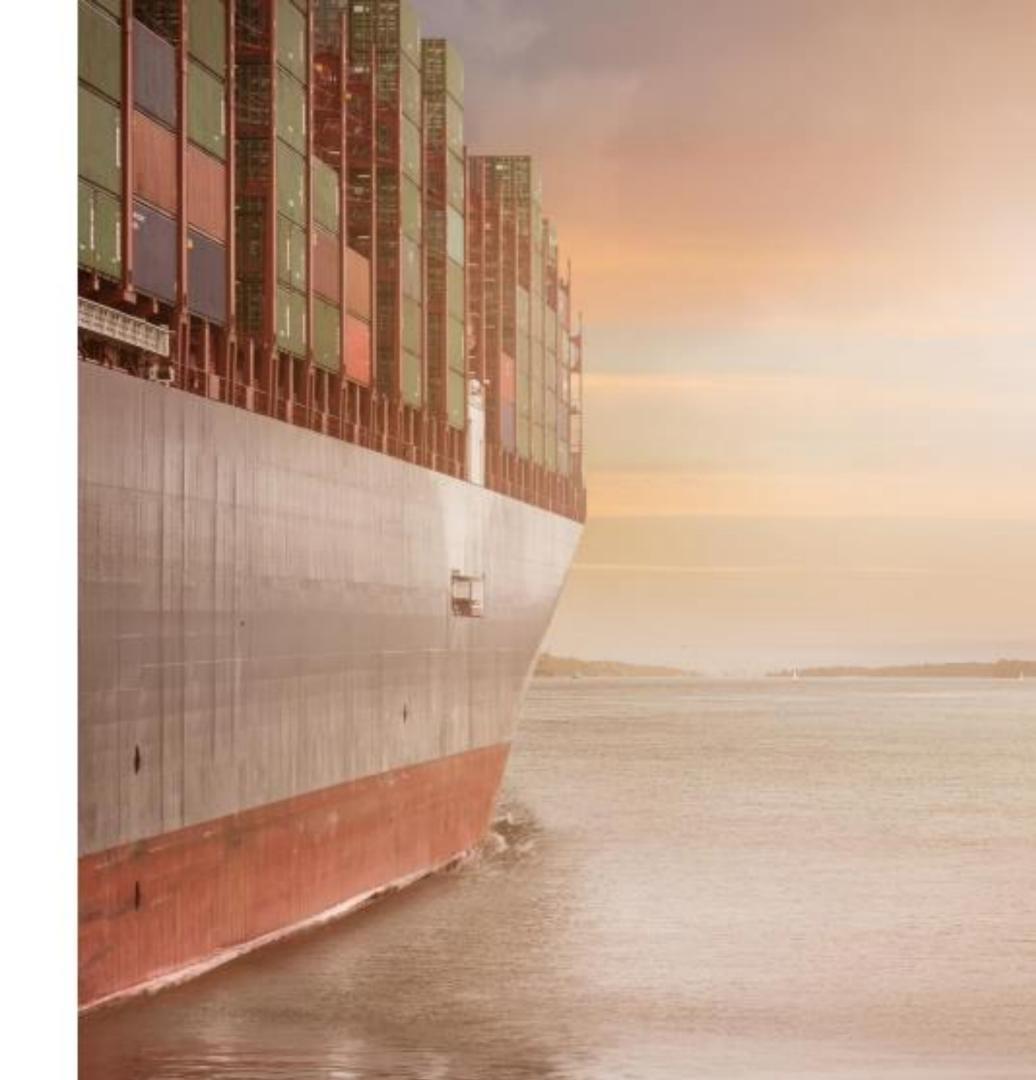
Grazie all'utilizzo dei più moderni strumenti di promozione e di comunicazione multicanale, agisce per affermare le eccellenze del Made in Italy nel mondo.



#### LE PRIORITÀ STRATEGICHE DI ICE - AGENZIA

- INCREMENTARE IL NUMERO DI AZIENDE ESPORTATRICI
- **➡** ELEVARE IL VOLUME DELLE ESPORTAZIONI

AUMENTARE L'INTEGRAZIONE ECONOMICA
INTERNAZIONALE, ATTRAVERSO ACCORDI E
PARTNERSHIP STRATEGICHE (inclusi IDE)

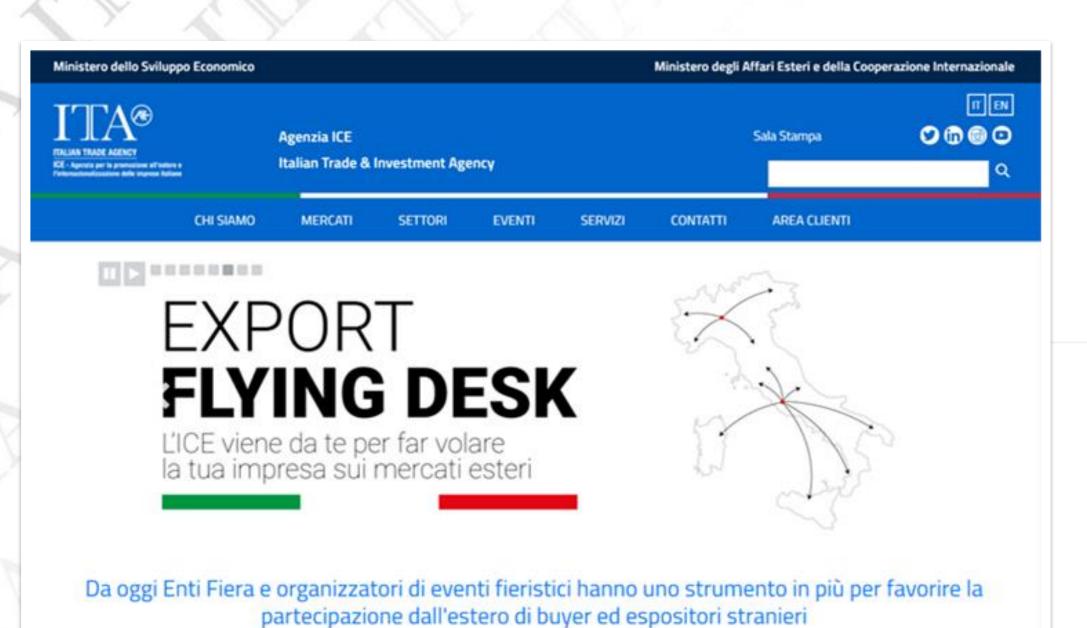




## **IL SITO WEB**

Julia Ruth Adam *Ufficio Tecnologia Industriale, Energia e Ambiente* 





Brexit in pillole per gli esportatori italiani













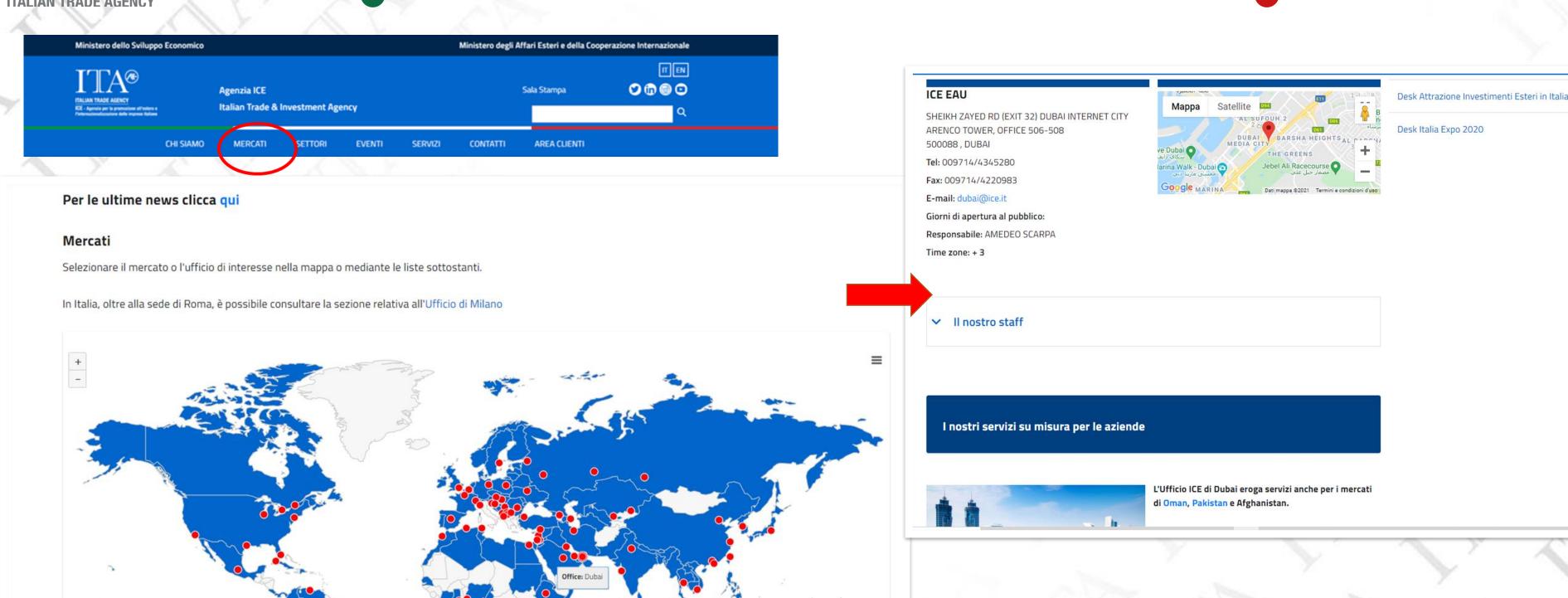






AGEVOLAZ PER LE IMPRESE





78 presenze sui principali mercati principali



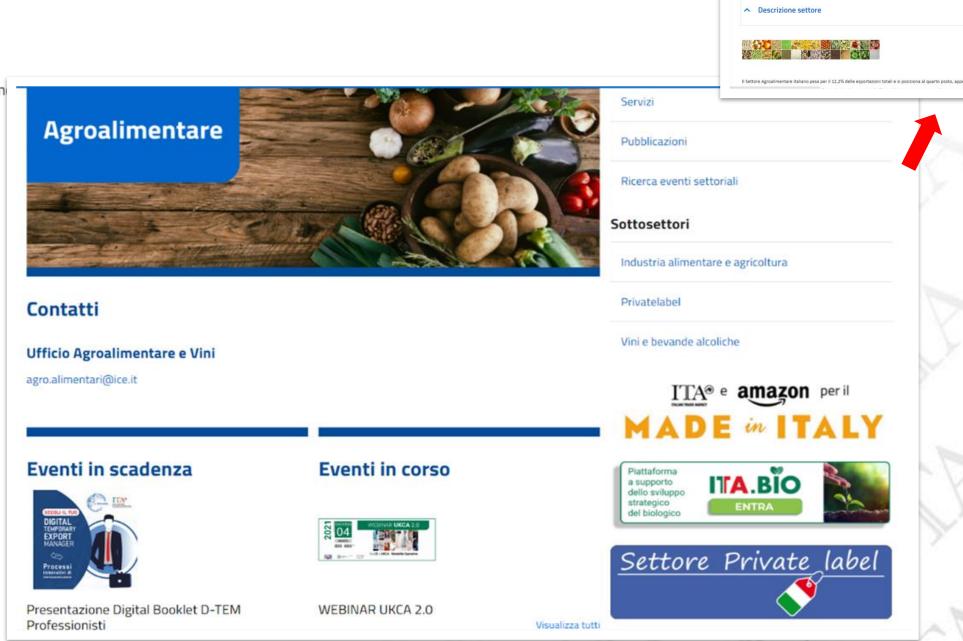


Home > Settori

#### Settori

Seleziona il tuo settore, per avere un panorama completo dei mercati internazionali dove si presentan condizioni più favorevoli.

Agroalimentare
Ambiente e Green Economy
Audiovisivo
Editoria
Elettronica ed Elettrotecnica
GDO e E-Commerce
Infrastrutture e consulenza









#### E-Commerce

Home > Settori > GDO e E-Commerce > E-Commerce

Agenzia ICE da anni sostiene il percorso di digitalizzazione delle imprese italiane attraverso i canali di e-commerce e di export digitale. Dal 2015 Agenzia ICE pone le basi per l'avvio di una innovativa strategia multicanale per la promozione delle imprese italiane sui mercati esteri.





**G**market

JD.COM







Agenzia ICE e Amazon al fianco delle aziende italiane in Italia, Francia, Germania, Spagna, Regno Unito e Stati Uniti



Per vendere i tuoi prodotti nella vetrina Made in Italy clicca qui



Cucina e cantina

Casa e arredo Abiti e accessori



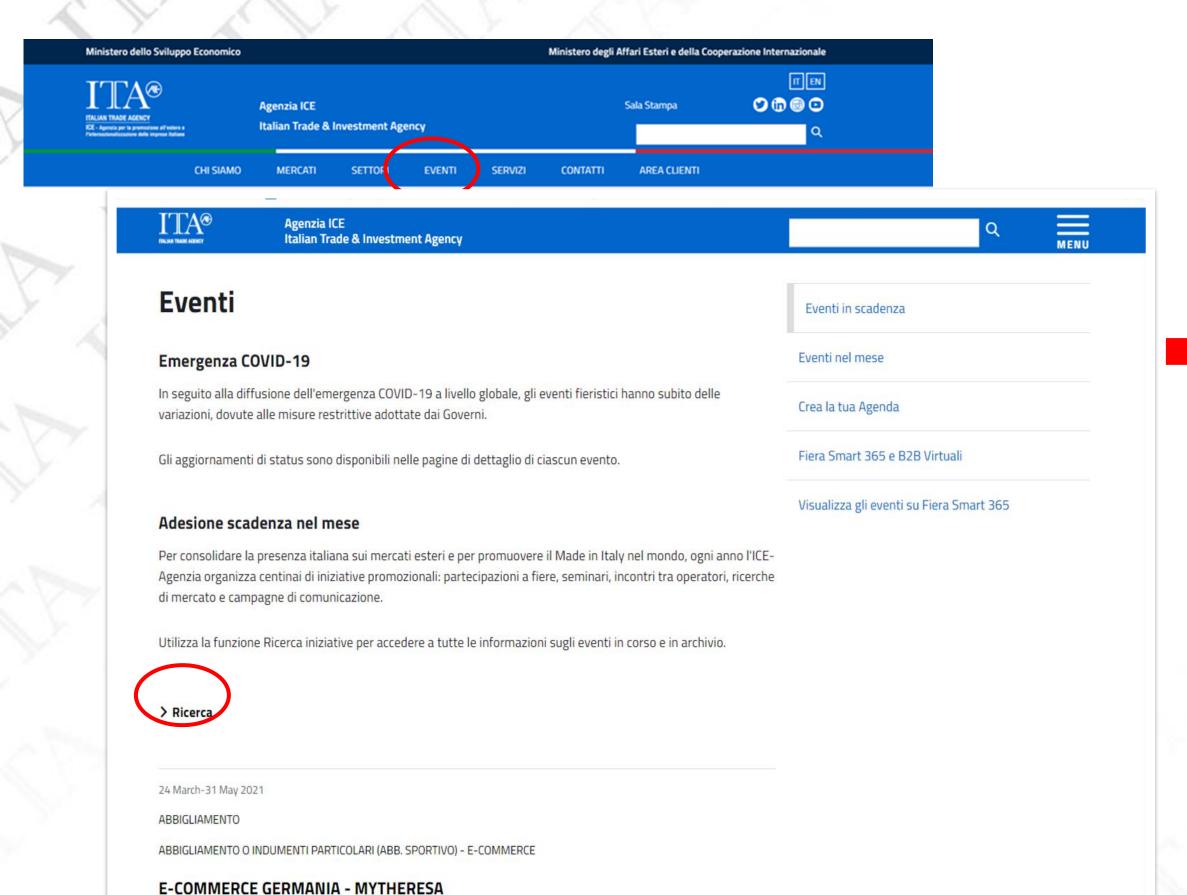
Bellezza e benessere

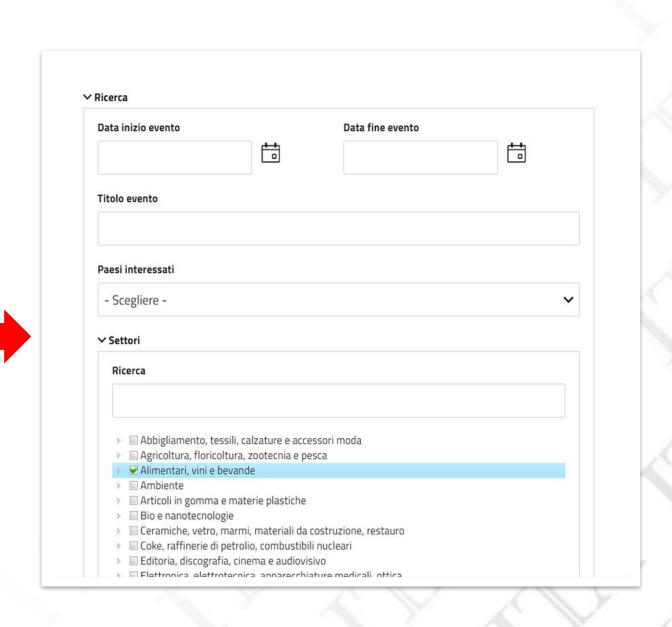




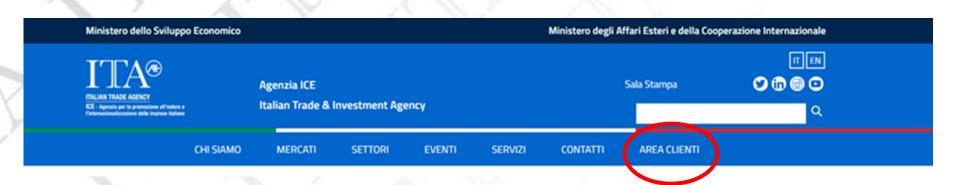
- E-pills E-commerce: corso online sull'export digitale
- Guide operative per settori e aree mercati



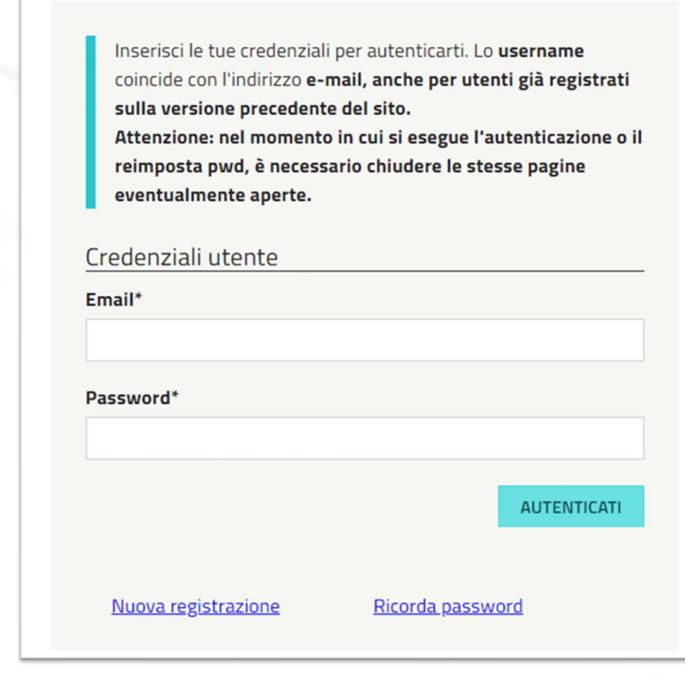








#### **AREA CLIENTI**

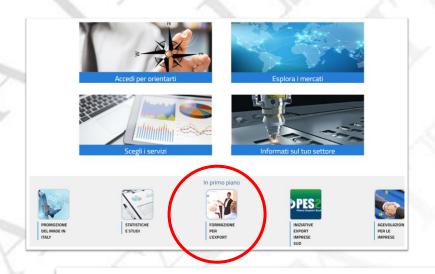


#### I VANTAGGI DELLA REGISTRAZIONE AL PORTALE Registrarsi al Portale ICE-Agenzia conviene perché:

- La registrazione è completamente gratuita.
- Permette di accedere gratuitamente a una vasta raccolta di informazioni e statistiche sui mercati di tutto il mondo, indispensabili per chi vuole internazionalizzarsi.
- Potrai usufruire del servizio <u>vetrina online</u>, che consente all'azienda di acquisire visibilità su tutti i principali mercati del mondo e di pubblicare <u>proposte di business.</u>
- Potrai ricevere sull'e-mail le notizie di commercio estero, l'agenda iniziative ed eventi, le informazioni sulle opportunità d'affari nel mondo, personalizzandoli per settore e mercato di interesse.
- Ci permetterà di conoscere meglio le esigenze e gli interessi dell'impresa per migliorare la qualità dei nostri servizi e personalizzare l'offerta.
- Permette di usufruire di uno sconto del 10% su tutti i servizi di assistenza personalizzati, effettuando acquisti per almeno 1.000 Euro di spesa dei servizi a Catalogo (per i dettagli visita la <u>pagina della scontistica</u>).



#### I servizi formativi: www.exportraining.ice.it



DIGITAL

**TEMPORARY** 





tempo puoi dedicare alla tua crescita

ale? Consulta questa sezione per trovare il

orso più adatto alle tue esigenze



Vuoi formare il tuo personale in azienda? Vuoi esplorare nuovi mercati ma hai bisogno di conoscere meglio il tuo potenziale? Cerca il corso che fa per te!

TUTTI I CORSI →



Dal marketing internazionale alla contrattualistica internazionale, passando per le tecniche per il commercio estero; quali aspetti dell'export vuoi approfondire

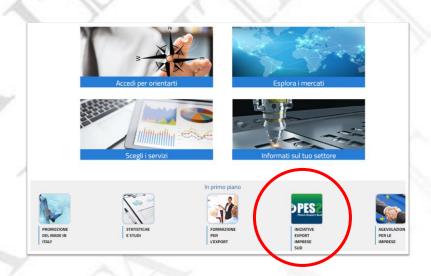
# Seguici su: ITALIAN TRADE AGENCY ICE: Agentia per la promozione all'estero e Pinternazionalizzazione delle imprese Italiane HOME CHI SIAMO SERVIZI DICONO DI NOI DOCENTI TIROCINI ICE PER I GIOVANI CONTATTI SCEGLI IL TUO SCEGLI IL TUO ITALIAN TRADE AGENCY ICE: Agentia per la promozione all'estero e Pinternazionalizzazione delle imprese Italiane LI SIAMO SERVIZI DICONO DI NOI DOCENTI TIROCINI ICE PER I GIOVANI CONTATTI SCEGLI IL TUO ITALIAN TRADE AGENCY ITAL

D-TEM Professionisti

Consulta tutti i profili formati nelle edizioni di Firenze, Verona e Salerno!

CALENDARIO **NEWS** 16 Marzo Webinar di presentazione Digital Booklet D-TEM Professionisti - 24 2021 marzo 2021 07/04 - Digital Export Progetto SMART EXPORT - Evento di apertura 10 marzo 2021 04 Marzo 8 9 10 11 09/04 - DIGITAL EXPORT MANAGEMENT -23 Dicembre ESITO ESAMI FINALI - 52° CORCE Fausto De Franceschi 2020 19 20 21 22 23 24 25 21 Dicembre Graduatorie D-TEM ACADEMY per GIOVANI LAUREATI - Bari e 2020 26 27 28 29 30 1 2





#### **PIANO EXPORT SUD 2**







#### DESK ICE REGIONALI PER L'EXPORT

- Affiancamento alle PMI nei processi di internazionalizzazione grazie a maggiore vicinanza al tessuto produttivo del Paese
- Progetto attivo da ottobre 2019
- Team dedicato di professionisti presente 1 gg. settimana, in tutte le Regioni, come punto di collegamento con gli Uffici ICE settoriali e la rete degli uffici ICE all'estero
- 20 Desk regionali, oltre 760 Presidi (237 fisici e 525 da remoto), 2.000 Aziende assistite
- Un presidio settimanale nel capoluogo di Regione. In Campania, Puglia e Sicilia, il presidio è raddoppiato
- Durante emergenza Covid-19, l'Export Flying Desk prosegue la propria attività con appuntamenti da remoto

# EXPORT FLYING DESK

L'ICE viene da te per far volare la tua impresa sui mercati esteri





#### DESK ICE REGIONALI PER L'EXPORT



Agenzia ICE Italian Trade & Investment Agency

Q



Home > EXPORT FLYING DESK

#### **EXPORT FLYING DESK**

# EXPORT FLYING DESK

L'ICE viene da te per far volare la tua impresa sui mercati esteri



Informiamo tutte le aziende italiane che, nell'ambito delle misure precauzionali Covid19, gli appuntamenti dell'Export Flying Desk proseguono da remoto, attraverso appuntamenti virtuali con i funzionari dell'Agenzia ICE.

La visione dell'Agenzia ICE di accompagnare il maggior numero di piccole e medie imprese verso l'internazionalizzazione è entrata in una fase nuova, che richiede una più stretta vicinanza al tessuto produttivo del nostro

Paese e, conseguentemente, una nostra maggiore presenza sul territorio.

Per questo, abbiamo aperto 21 desk regionali di assistenza, dedicati a favorire l'internazionalizzazione delle imprese, in collaborazione con partner territoriali di rilievo quali Regioni, Cassa Depositi e Prestiti, Gruppo CDP con Sace-Simest, Sistema camerale.

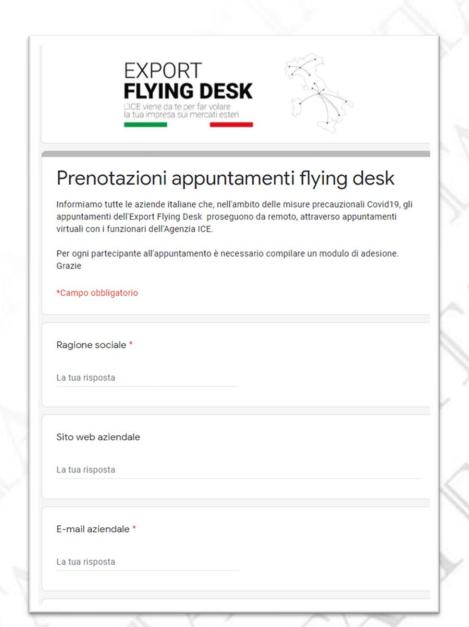
Un team dedicato di professionisti sarà sistematicamente presente, per un giorno alla settimana, in Abruzzo, Alto Adige, Basilicata, Calabria, Campania, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Liguria, Lombardia, Marche, Molise, Piemonte, Puglia, Sardegna, Sicilia, Toscana, Trentino, Umbria, Valle d'Aosta e Veneto, quale punto di riferimento locale in collegamento con i nostri uffici di promozione settoriale e la rete dei nostri 78 uffici all'estero.

Se sei interessato ad incontrare un funzionario ICE per approfondire l'offerta dei servizi dell'Agenzia mirati ad affrontare nuovi mercati, puoi richiedere un appuntamento attraverso il seguente form online. Il prossimo appuntamento telefonico o in video potrà svolgersi in una delle date elencate nel form in altra giornata da concordare in base alle vostre esigenze.

Gli incontri con gli esperti dell'Agenzia ICE sono totalmente GRATUITI
Richiedi il tuo appuntamento, sarai subito contattato e potrai far volare anche tu la tua impresa sui mercati esteri.

#### prenotazione on-line

#### giornate dedicate agli associati di Confindustria Salerno







# I SERVIZI DELL' AGENZIA ICE

Salerno, 14/04/2021

Domenico D'Amora *Ufficio Servizi alle Imprese* 



## I SERVIZI DI ASSISTENZA: LEVA STRATEGICA DI SUPPORTO ALL'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE ITALIANE





#### L'ICE-Agenzia al fianco delle imprese italiane

> DIGITALIZZAZIONE

➤ GRATUITA'

NUOVA POLICY DEI SERVIZI ICE

**OBIETTIVI** 

INCREMENTO FATTURATO AZIENDE ESPORTATRICI ABITUALI

AUMENTO NUMERO
AZIENDE ITALIANE ESPORTATRICI



#### I SERVIZI DIGITALI DELL' AGENZIA ICE

- > Accessibili online dal portale ICE
- > Erogati previa Registrazione all'Area Clienti
- > Soddisfare le diverse fasi di int.ne aziendale



# SERVIZI PER CONOSCE RE

 Servizi di informazione qualificata sui mercati esteri

DEFINIZIONE MERCATI OBIETTIVO



SERVIZI
PER
CRESCER
E

Servizi
 personalizzati ad
 elevato valore
 aggiunto

AVVIO E SVILUPPO MERCATI TARGET



# **Servizi per Conoscere**





- Notizie dal mondo
- Info mercati esteri
- Note informative sui mercati
- Opportunità commerciali
- Anteprima progetti e gare internazionali
- Export Tips
- Statistiche di commercio estero
- Vetrine online
- Schede prodotto



#### Servizi della rete ICE-Agenzia nel mondo

- Informazioni generali e di primo orientamento
- Consulto online su prenotazione
- Il tuo prodotto sul mercato
- Profili operatori esteri
- Elenchi professionisti locali
- Informazioni doganali, fiscali, legali e valutarie
- Ricerche di mercato
- Soluzione controversie
- Partecipazione a gare



#### Servizi per conoscere



#### **News dalla rete ITA**

Notiziario web giornaliero, da tutto il mondo, con informazioni di economia, commercio, affari, opportunità e altro, alimentate in tempo reale dalla rete estera dell'ICE-Agenzia

- News ed Eventi personalizzati sulla propria casella di posta scegliendo settore/mercato:

<u>Crea il tuo notiziario</u> / <u>Crea la tua Agenda</u>





#### **Export Tips - L'Export in pillole**

programma formativo multimediale, costituito da una collana di 15 unità video sulle principali tematiche attinenti ai processi di internazionalizzazione d'impresa



#### Servizi per conoscere



#### **Schede prodotto**

oltre 330 prodotti (classificazione ATECO 5 digit) e, per ognuno di questi,



- o andamento della domanda mondiale e mercati più rilevanti
- o posizionamento dell'Italia
- mercati di destinazione delle esportazioni italiane
- o principali fornitori del nostro Paese



Informazioni doganali, fiscali, legali e valutarie (dalla rete estera):

requisiti di etichettatura, dazi doganali e barriere non tariffarie, imposte locali...



#### Note informative sui mercati esteri

- settori
- normative tecniche, doganali, degli investimenti
- congiuntura, economia
- guide pratiche



#### Vetrina on line



<u>Spazio virtuale sul sito internazionale</u> di ICE-Agenzia per presentare l'impresa con varie informazioni (descrizione azienda, descrizione e immagine fino a 5 prodotti, logo, video, catalogo, sito e canali social)

L'adesione al servizio è gratuita e presuppone l'iscrizione in Area Clienti

Tutte le informazioni devono essere pubblicate in inglese per essere consultate dagli operatori esteri interessati alle imprese italiane e alle loro attività

Per info e assistenza: <u>businessdirectory@ice.it</u>



#### Servizi per conoscere



#### Consulto online su prenotazione



- Incontro a distanza previo appuntamento, con il Responsabile Ufficio ICE estero e Trade Analyst specializzato del settore.
- Panoramica sul mercato con focus sulla situazione socio-politica, aspetti culturali con riflessi commerciali, quadro economico e di consumo, eventuali altri temi di interesse per l'azienda.



#### Servizi per conoscere



#### Partecipazione a Gare internazionali



- ➤ Informazioni sulle gare internazionali d'appalto, con sintesi dei bandi e indicazione dei riferimenti utili alla richiesta del capitolato e alla presentazione dell'offerta
- ➤ E' possibile sottoscrivere la ricezione automatica, sulla propria casella di posta elettronica, di segnalazioni, filtrate per paese e settore, con la funzione @ Attivare il servizio per ricevere le notizie via e-mail.



# Servizi per Crescere (1)

- Ricerca clienti e partner esteri
- Ricerca investitore estero
- Utilizzo strutture ICE
- (per un massimo di 3 giorni per anno solare)

#### Gratuiti per le imprese italiane:

- numero di addetti non superiore a 100 unità
- <u>utilizzatrici finali</u> del servizio (non intermediari, consulenti, ...)



# Servizi per Crescere, (2)

- Informazioni riservate su imprese estere (Situazione economico-patrimoniale-solvibilità finanziaria)
- > Servizi di consulenza avanzata (Investimento estero, Ricerca personale, Piano media )
- > Organizzazione di eventi promozionali personalizzati (Workshop B2B, Press Conference)
- Organizzazione di business tour in Italia (Incoming buyers)
- > Servizi formativi per gruppi di imprese aziende e giovani

SERVIZI PER
AGGREGATORI DI
IMPRESE (ASSOCIAZIONI,
CONSORZI, DISTRETTI,
RETI, ETC.)



#### Ricerca Clienti/Partner



Supporto operativo all'inserimento dell'azienda sui mercati esteri mediante:

- > Analisi del potenziale di mercato e identificazione target
- > Verifica di interesse presso le controparti estere
- ➤ Organizzazione B2B con i buyers potenziali

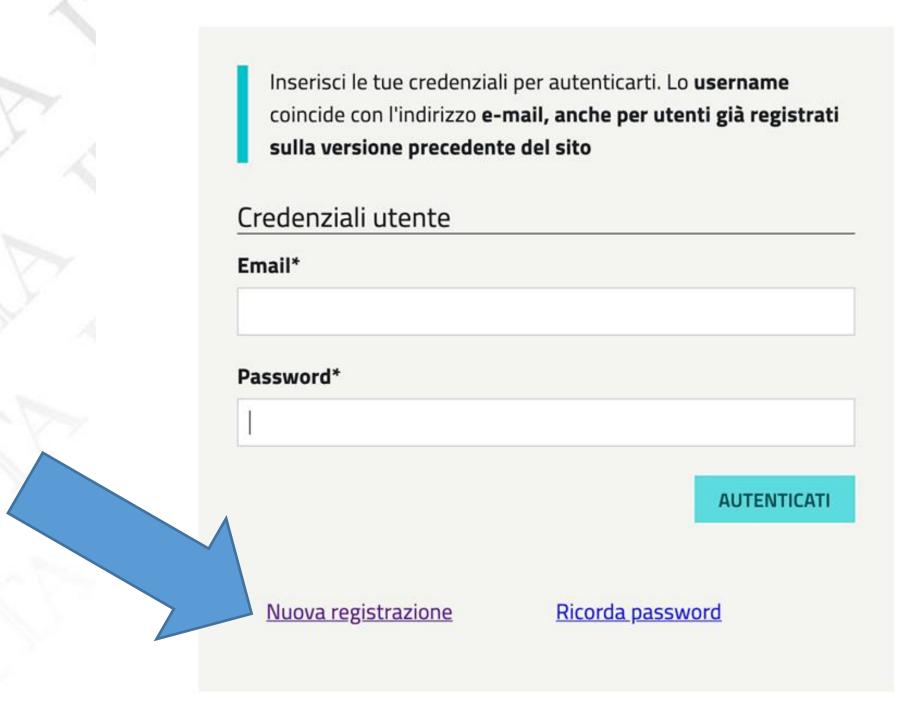
Servizio da richiedere online dall' Area Clienti ICE



### Come richiedere i Servizi? (1)

Registrazione all'**AREA CLIENTI** (<a href="https://www.ice.it/it/area-clienti/login">https://www.ice.it/it/area-clienti/login</a>)

Home > Login



#### I VANTAGGI DELLA REGISTRAZIONE AL PORTALE

#### Registrarsi al Portale ICE-Agenzia conviene perché:

- La registrazione è completamente gratuita.
- Permette di accedere gratuitamente a una vasta raccolta di informazioni e statistiche sui mercati di tutto il mondo, indispensabili per chi vuole internazionalizzarsi.
- Potrai usufruire del servizio vetrina online, che consente all'azienda di acquisire visibilità su tutti i principali mercati del mondo e di pubblicare proposte di business.
- Potrai ricevere sull'e-mail le notizie di commercio estero, l'agenda iniziative ed eventi, le informazioni sulle opportunità d'affari nel mondo, personalizzandoli per settore e mercato di interesse.
- Ci permetterà di conoscere meglio le esigenze e gli interessi dell'impresa per migliorare la qualità dei nostri servizi e personalizzare l'offerta.
- Permette di usufruire di uno sconto del 10% su tutti i servizi di assistenza personalizzati, effettuando acquisti per almeno 1.000 Euro di spesa dei servizi a Catalogo (per i dettagli visita la <u>pagina della scontistica</u>).



### Come richiedere i Servizi? (2)





19/02/2021 - REGNO UNITO

#### **BREXIT: L'ORIGINE PREFERENZIALE DELLE MERCI**

Inaugurata la nuova rubrica dello sportello Brexit dell'Ufficio ICE Agenzia di Londra, "Gli ospiti del Desk - Voce agli esperti". Ogni venerd...

19/02/2021 - RUSSIA

#### L'ITALIA E' IL 4° PAESE FORNITORE DELLA REGIONE DI SAMARA NEL 2020

Fonti stampa locale hanno reso noto che, nel 2020, l'interscambio commerciale della Regione di Samara con i paesi esteri ha superato i...

19/02/2021 - ROMANIA

#### **BUCAREST NELLA TOP 25 "TECH CITIES OF THE FUTURE"**

Bucarest attrae più di 3,5 miliardi di euro in investimenti di progetti su larga scala. Il valore include investimenti in grandi pr...

Visualizza tutti



Benvenuto

Fabio Pizzullo

Visualizza tutti

29



### Come richiedere i Servizi? (3)

#### Invia la tua richiesta di servizio/preventivo

Gentile Azienda,

Il nuovo catalogo prevede la gratuità della maggior parte dei servizi senza vincoli temporali.

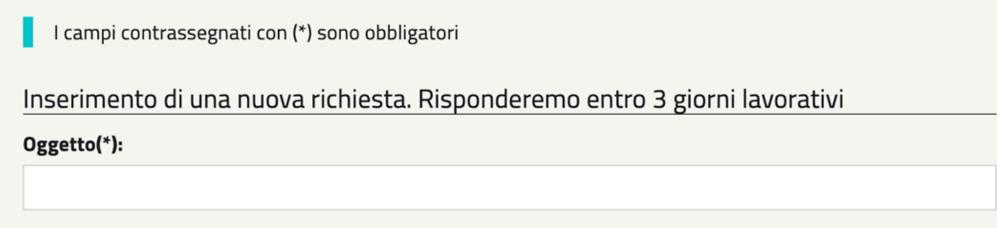
Al fine di ottimizzare il vostro e il nostro lavoro, suggeriamo di articolare una precisa strategia di internazionalizzazione a seguito della quale individuare i mercati ritenuti più promettenti.

Pertanto, prima di richiedere un servizio, potrebbe essere utile consultare i servizi gratuiti

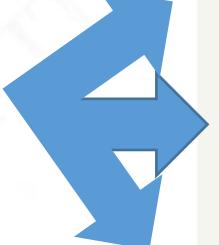
Statistiche di commercio estero e Note informative sui mercati o

web ed ogni informazione utile per assisterti meglio.

• richiedere assistenza con la funzione <u>Prima assistenza URP</u> per ricevere informazioni di primo orientamento sui mercati che presentano maggiori potenzialità e sui servizi ICE più idonei.



Domanda(\*): Descrivi il tuo prodotto, indica i canali di distribuzione eventualmente desiderati, il tuo sito



Selezionare il paese della richiesta(\*). Per selezionare più paesi tenere premuto il tasto Ctrl:



Benvenuto
Fabio Pizzullo

Profilo

Rapporti con ICE

Gestione Richieste	~
Gestione Abbonamenti	~

Vetrina online

Gestione annunci

Questionario sull'export

Informazioni prodotto/mercati



#### **EXPORT.GOV.IT**



Portale unico di accesso ai servizi per l'export che consente alle imprese di orientarsi con pochi click verso le iniziative e gli strumenti per l'internazionalizzazione messi a disposizione da:

- Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale
- Agenzia ICE
- SACE e SIMEST
- Sistema Camerale





# L'ATTIVITA' PROMOZIONALE DI ICE AGENZIA

Salerno, 14/04/2021

Emanuela Ciccolella *Ufficio Tecnologia Industriale, Energia e Ambiente* 



#### LE NOSTRE ATTIVITA'





#### EXPORT - Effetti della pandemia

- La capacità di crescita per l'Italia coincide con la capacità di esportare (export pari ad un terzo del pil italiano).
- Italia pre pandemia: 8° economia mondiale e 9° esportatore globale con un export pari a 476 miliardi di euro (32% del PIL).
  - A fine del 2020: calo del 12%.
- Export Campania: +8,1% (fine 2019) pari a 11.956 mln di €.
- Export Mezzogiorno: 10,3% dell'export nazionale con una propensione pari alla metà della media italiana.
- Le PMI rappresentano il 90% delle imprese italiane e generano il 52,02% dell'export.
- Su 4.000.000.di imprese, solo 135.000 esportano...

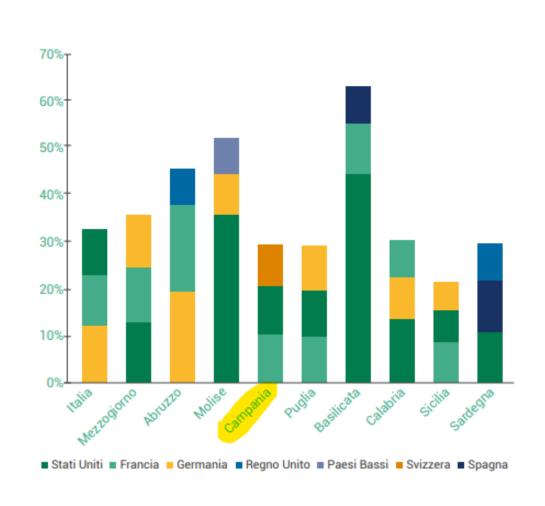




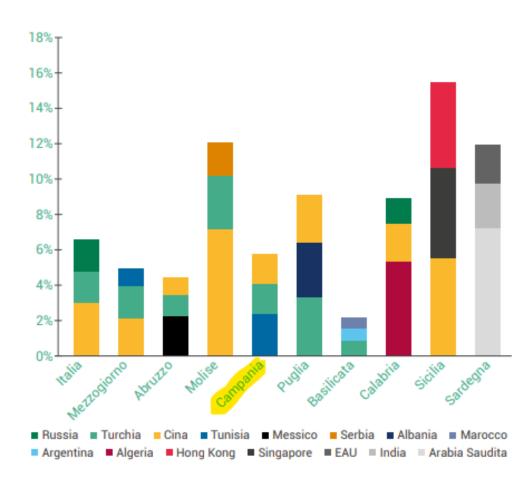
#### LA PROPENSIONE ALL'EXPORT DELLE REGIONI ITALIANE (RAPPORTO EXPORT/PIL PERCENTUALE)



#### Esportazioni del Mezzogiorno: struttura e potenzialità



Destinazione esportazioni per Paesi sviluppati



Destinazione esportazioni per Paesi emergenti



Potenziale di export nelle regioni del Me3zzogiorno





#### Documenti programmatici per l'attività promozionale ICE

Patto per l'export (8 giugno 2020)

Conclusioni Cabina di Regia per l'internazionalizzazione (15 dicembre 2020)

.

- COMUNICAZIONE ("Nation Branding")
- FORMAZIONE / INFORMAZIONE (e.book, <u>www.export.gov.it</u>)

#### 6 Pilastri

- E.COMMERCE (26 accordi con altrettanti marketplace mondiali)
- SISTEMA FIERISTICO (ristori SIMEST, programmi di potenziamento, fiera Smart 365)
- PROMOZIONE INTEGRATA (gestita direttamente da MAECI)
- FINANZA AGEVOLATA (di competenza SIMEST)





#### Elaborazione dei Piani Promozionali

#### **PROGRAMMAZIONE**

#### COORDINAMENTO

#### DEFINIZIONE

Linee Guida Strategiche: Cabina di Regia

Proposte Promozionali:

- Ambasciate
- · Uffici esteri ITA

MAECI (dal 2020)

 Stakeholders
 (Federazioni ed Associazioni di Categoria)

#### Indicazione specifica di:

- Settori d'intervento;
- Mercati target;
- Tipologie promozionali





















#### Tipologie Promozionali

(circa 900 iniziative promozionali all'anno in tutto il mondo)

- Partecipazioni a Fiere Internazionali
- Delegazioni di buyers esteri in Italia
- Mostre autonome all'estero
- Seminari e Workshop con BtoB

- Campagne Pubblicitarie e di Comunicazione,
   Rapporti con i Media, Web Marketing
- Roadshow
- Missioni imprenditoriali all'estero con BtoB
- Delegazioni Imprenditoriali a Guida Politica con incontri GtoG e BtoB

obiettivi

- Individuazione di partner esteri per le aziende italiane (buyers, distributori, agenti, dettaglianti)
  - Promozione dell'immagine del Made in Italy all'estero



#### Struttura Organizzativa del Coordinamento Promozione

Cooperazione
Industriale e
Relazioni con gli
Organismi
internazionali



#### AGROALIMENTARI E VINI

Agroindustria, Bio, Ortofrutta, Vini e Bevande



#### **BENI DI CONSUMO**

Moda, Tessili, Gioielleria, Abbigliamento, Calzature, Pelletteria, Arredamento, Materiali per Edilizia, Audiovisivi, Strumenti Musicali, Cosmetica



#### **TECNOLOGIA**

Beni Strumentali e Macchinari, Mobilità, Nanotecnologie, Infrastrutture























Percorso formativo, organizzato da ICE-Agenzia con il supporto di Confindustria Salerno e della Camera di Commercio di Salerno, destinato ad aziende che vogliano intraprendere programmi di internazionalizzazione avvalendosi dei nuovi strumenti digitali. Digital Export Academy intende valorizzare le capacità delle imprese sulle strategie di marketing per la ricerca di potenziali mercati e allo stesso tempo fornire gli strumenti utili al fine di creare le condizioni necessarie per cogliere le opportunità offerte dal mondo digitale. Il percorso formativo è rivolto a PMI, Consorzi, Rete d'Impresa e ATI formalmente costituite, interessati a rafforzare, approfondire e sviluppare le proprie competenze attraverso le attività sui mercati esteri tramite una formazione mirata sul digitale.



# Grazie!

Julia Ruth Adam j.adam@ice.it
Domenico D'Amora d.damora@iice.it
Emanuela Ciccolella e.ciccolella@ice.it

Team EFD Campania efd.campania@ice.it