

SONDAGGIO SALERNO PULITA "SERVIZI PAROLA AI CITTADINI"

Carmen Incisivo

Salerno Pulita rimette la parola ai cittadini e lancia un sondaggio utile a scandagliare le opinioni delle persone sul servizio che viene messo loro a disposizione dalla municipalizzata che si occupa dell'intera gestione del ciclo dei rifiuti. Inizialmente pensata collegata all'applicazione smart che consente di avere un filo diretto con la società per informazioni, bisogni e domande, da oggi è possibile rispondere al questionario anche senza scaricare la app, collegandosi da un qualsiasi browser al link che contiene la survey approntata dagli uffici della società per conoscere il gradimento della cittadinanza ed implementare, laddove se ne palesasse il bisogno, novità nel servizio. Il sondaggio si rivolge a tutti i residenti del Comune di Salerno che hanno tempo di partecipare fino al prossimo 30 novembre per esprimere un giudizio sui servizi effettuati da Salerno Pulita. «Per farlo si legge nella nota diramata dalla società - dovranno rispondere alle domande di un questionario che verrà somministrato tramite l'app Junker. Al momento sono già oltre cinquemila le famiglie salernitane che hanno scaricato l'applicazione gratuita Junker, che, lo ricordiamo, aiuta a differenziare correttamente i rifiuti e consente di inviare foto direttamente a Salerno Pulita per segnalare eventuali disservizi. Coloro che hanno installato Junker sul proprio smartphone, o che la installeranno entro il 30 novembre, riceveranno un messaggio con il quale saranno invitati a partecipare al sondaggio». Proprio la necessità di scaricare la app ha spinto gli uffici della municipalizzata a trovare una soluzione alternativa che potesse ampliare quanto più possibile il campione: è stato dunque generato un link utilizzabile da tutti (<https://survey.zohopublic.eu/zs/8aEDtt>). «Rispondere ai quesiti del sondaggio è un'operazione che richiede pochi minuti e che ci aiuterà a migliorare i servizi spiegano ancora dalla società -. Gli utenti saranno chiamati a pronunciarsi, in modo del tutto anonimo, barrando per ciascuna domanda una delle cinque risposte previste: molto soddisfacente, soddisfacente, poco soddisfacente, non soddisfacente, non saprei. Gradualità di giudizi che compariranno anche nelle domande in cui è prevista una risposta secca (Sì o No) a cui si risponderà positivamente». In particolare, agli utenti sarà chiesto di valutare i servizi di raccolta porta a porta dei rifiuti nella propria strada, il sistema delle campane per il vetro, il ritiro degli ingombranti, i centri di raccolta Fratte e Arechi noti come sole ecologiche, lo spazzamento della strada dove si abita, le risposte fornite dagli addetti al centralino. Completano il questionario le domande sul sesso, la fascia d'età e la zona della città in cui si abita (Ovest, Est, rioni collinari e zona industriale). L'ultima risposta da fornire è libera, gli utenti potranno segnalare disfunzioni e proporre suggerimenti per migliorare aspetti specifici dei vari servizi.

Fonte il mattino 18 novembre 2020 © RIPRODUZIONE RISERVATA