

Agenzia delle Entrate Da lunedì si entra solo su prenotazione

Da lunedì prossimo cambieranno le modalità di accesso in tutti gli uffici dell’Agenzia delle Entrate di Salerno. Il canale di comunicazione privilegiato resterà quello online, mentre per le pratiche che non possono essere risolte grazie al web sarà necessario prenotare un appuntamento. «Grazie a questo nuovo modello di accoglienza, partito già dal 15 settembre nei soli Uffici Territoriali di Aversa, Caserta e Salerno - si legge in una nota dell’Agenzia - tutti gli uffici delle tre province potranno erogare i servizi con più efficienza e i contribuenti potranno recarsi in Agenzia in assoluta sicurezza all’orario stabilito, senza attese, code o assembramenti. Il sistema tradizionale di accoglienza verrà, quindi, progressivamente sostituito dall’accesso programmato e solo i casi più urgenti, in via residuale, potranno essere trattati senza appuntamento».

Come prenotare un appuntamento.

I cittadini possono prenotare gli appuntamenti tramite il sito internet, nella sezione “Contatti e assistenza” - “Assistenza fiscale” - “Prenota un appuntamento”, oppure tramite l’App mobile “AgenziaEntrate”, scaricabile gratuitamente dagli store IOS, Google e Microsoft, con cui si può accedere dal proprio smartphone o tablet a servizi come il cassetto

fiscale, la dichiarazione precompilata o la richiesta del Pin.

Sempre dal sito delle Entrate è possibile ottenere un web ticket (“Contatti e assistenza” - “Assistenza fiscale” - “Elimina code online (web ticket)”), che consente di prenotare un biglietto elimina code presso un ufficio dell’Agenzia da utilizzare nello stesso giorno e limitatamente ad alcuni servizi. Per prenotare gli appuntamenti i contribuenti possono anche utilizzare il Centro unico di prenotazione al “numero verde” 800909696 o 06.96668907 da telefono cellulare scegliendo l’opzione 3. I numeri sono attivi 24 ore su 24 e consentono di scegliere l’ufficio presso il quale recarsi, il servizio, oltre al giorno e all’ora desiderati.

Per prenotare gli appuntamenti, inoltre, è possibile chiamare i centralini delle Direzioni Provinciali e seguire la procedura guidata per la prenotazione presso l’Ufficio territoriale di interesse. Ecco i numeri di Salerno: Direzione provinciale 0893062111.

©RIPRODUZIONE RISERVATA