



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*

\_\_\_\_\_, li gg/mm/aaaa

### **PATTO DI SERVIZIO PERSONALIZZATO**

(in attuazione del D.lgs. 150/2015)

### **MOBILITA' IN DEROGA 2020 – D.D. N. 376/2020**

tra il Centro per l'Impiego di CPI \_\_\_\_\_

e

**IL SIG./LA SIG.RA** \_\_\_\_\_

Nato a: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) il: \_\_\_\_\_

Codice fiscale: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Percettore ammortizzatori sociali: ☐ SI ☐ NO

Ex percettore ammortizzatori sociali: ☐ SI ☐ NO

☐ disoccupazione ☐ disoccupazione art. 11 l.223.91 ☐ disoccupazione requisiti ridotti

☐ mobilità ☐ mobilità in deroga ☐ CIGO

☐ CIGS ☐ CIG in deroga ☐ Aspi

☐ mini Aspi ☐ Naspi ☐ Dis - coll

☐ contratto di solidarietà ☐ altro \_\_\_\_\_

Percettore REI ☐ SI ☐ NO

L'utente dichiara la propria disponibilità e si impegna a:

☐ Partecipare ad iniziative per il rafforzamento delle competenze nella ricerca attiva del lavoro, (art. 20, comma 3, lettera a) del D.lgs. 150/2015;

☐ Partecipare ad iniziative di carattere formativo o di riqualificazione e ad altra iniziativa di politica attiva o di attivazione (art. 20, comma 3, lettera b) del D.lgs. 150/2015;

☐ Accettare congrue offerte di lavoro (art. 20, comma 3, lettera c) del D.lgs. 150/2015;

☐ Accettare attività di pubblica utilità (art. 26) del D.lgs. 150/2015;

☐ Svolgere attività di ricerca e candidatura ad offerte di formazione/stage/lavoro effettuate, che dovranno essere documentate e comprovate dall'utente, in caso di convocazione/verifica da parte del Centro per l'Impiego (conferme di candidatura avvenuta, mail intercorse, agenda contatti e ogni altra modalità utile).



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*

### **IL CENTRO PER L'IMPIEGO SI IMPEGNA A**

☐ Fornire supporto all'utente nella ricerca attiva del lavoro, mediante gli strumenti/risorse/servizi a disposizione, anche attraverso spazi di consultazione/auto-consultazione e/o i canali istituzionali on-line dedicati:

<https://cliclavoro.lavorocampania.it/Pagine/Ricerca.aspx>, <https://cliclavoro.lavorocampania.it/Pagine/Offer ta-Formativa.aspx>, <https://cliclavoro.lavorocampania.it/>

Le attività saranno verificate attraverso fogli firme, agenda contatti e ogni altra modalità preventivamente concordata tra le parti.

### **LA CONVOCAZIONE DEI CONTATTI AVVERRA'**

☐ su convocazione da parte del CPI, effettuata con preavviso di almeno 24 ore e non più di 72 ore nei giorni feriali, all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'utente

L'utente, inoltre, si impegna a comunicare tempestivamente al CPI

- il cambio dei dati personali anagrafici, dei recapiti telefonici e di posta elettronica;
- ogni altra informazione utile all'aggiornamento o alla ridefinizione del presente Patto;
- l'eventuale indisponibilità a partecipare agli incontri/iniziative programmati;
- l'eventuale accettazione di un nuovo lavoro, anche a tempo determinato, oppure l'inizio di un corso di formazione o di una attività lavorativa autonoma o imprenditoriale.

### **CONFERMA**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ conferma la propria adesione al presente Patto di Servizio Personalizzato e dichiara:

☐ di inviare copia del presente documento al Centro per l'impiego di (specificare il Centro per l'Impiego di competenza) \_\_\_\_\_

☐ di aver preso visione dei termini di applicazione del regime sanzionatorio prevista dalla normativa vigente nonché dei motivi ammessi e modalità di comunicazione della mancata presentazione alla convocazione ricevuta dal CPI. Il lavoratore che fruisce di ammortizzatori sociali legati allo stato di disoccupazione soggiace agli obblighi e alle sanzioni previsti dall'art. 21 commi 7,8 e 9 del D.lgs. 150/15 e dall'art. 12 commi 4e 5 del D.lgs. 147/2017

☐ di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali e di dare il proprio consenso al trattamento dei dati per i fini indicati nella suddetta informativa.

Estremi del documento di riconoscimento

Documento \_\_\_\_\_

Rilasciato da \_\_\_\_\_

Data di rilascio \_\_\_\_\_

Data di scadenza \_\_\_\_\_



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*

DATA	FIRMA OPERATORE CPI (Responsabile delle attività) Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993	FIRMA DELL'UTENTE
------	--	-------------------

---

**Informativa artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali. Finalità del trattamento e base giuridica.** La Giunta della Regione Campania tratterà i dati personali che La riguardano o da Lei conferiti esclusivamente per l'esecuzione della Sua richiesta o del servizio da Lei richiesto e per l'adempimento dei relativi obblighi di legge.

**Modalità e principi del trattamento.** Il trattamento avverrà nel rispetto dei principi stabiliti dal Reg. UE 2016/679 e del D.lgs. n. 196/03.

**Necessità del conferimento.** Il conferimento dei dati è necessario in quanto strettamente legato all'organizzazione del servizio e alla gestione del servizio.

Si rinvia alle disposizioni dettate con Deliberazione della Giunta della Regione Campania n. 466 del 17.07.2018 reperibile sul sito della Regione Campania " Casa di Vetro".

#### **CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Io sottoscritto/a, nella qualità di interessato, letta la suddetta informativa resa ai sensi dell'art. 13 GDPR, autorizzo al trattamento dei miei dati personali, da svolgersi in conformità a quanto indicato nella suddetta informativa e nel rispetto delle disposizioni del GDPR e del D.lgs. n. 196/03 (\*)

DATA	L'INTERESSATO (firma leggibile)
------	------------------------------------

---

#### **(SANZIONI)**

##### **Rafforzamento dei meccanismi di condizionalità Percettori NASPI - DIS-COLL – MOBILITA'**

ART. 21 COMMI 7,8,9 E 10 DEL D.LGS. 150/15

7. Con riferimento all'Assicurazione Sociale per l'Impiego, alla Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego (NASpi), alla Indennità di disoccupazione per i lavoratori con rapporto di collaborazione coordinata (DIS-COLL) e all'indennità di mobilità, si applicano le seguenti sanzioni:

a) in caso di mancata presentazione, in assenza di giustificato motivo, alle convocazioni ovvero agli appuntamenti di cui all'articolo 20, commi 1 e 2, lettera d), e all'art. 23 commi 2 e 6 del dlgs 150/15:

- 1) la decurtazione di un quarto di una mensilità, in caso di prima mancata presentazione;
- 2) la decurtazione di una mensilità, alla seconda mancata presentazione;



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*

3) la decadenza dalla prestazione e dallo stato di disoccupazione, in caso di ulteriore mancata presentazione;

b) in caso di mancata partecipazione, in assenza di giustificato motivo, alle iniziative di orientamento di cui all'articolo 20, comma 3, lettera a), le medesime conseguenze di cui alla lettera a) del presente comma 7;

c) in caso di mancata partecipazione, in assenza di giustificato motivo, alle iniziative partecipazione a iniziative di carattere formativo o di riqualificazione o altra iniziativa di politica attiva o di attivazione di cui all'articolo 20, comma 3, lettera b):

1) la decurtazione di una mensilità, alla prima mancata partecipazione;

2) la decadenza dalla prestazione e dallo stato di disoccupazione, in caso di ulteriore mancata presentazione;

d) in caso di mancata accettazione di un'offerta di lavoro congrua di cui all'articolo 20, comma 3, lettera c), in assenza di giustificato motivo, la decadenza dalla prestazione.

9. In caso di decadenza dallo stato di disoccupazione prodottasi ai sensi dei commi 7 e dell'articolo 23, comma 4, non è possibile una nuova registrazione prima che siano decorsi due mesi.

10. In caso di violazione degli obblighi di cui ai commi 7 e 8, il Centro per l'impiego adotta le relative sanzioni, inviando pronta comunicazione, per il tramite del sistema informativo di cui all'articolo 13, all'ANPAL ed all'INPS, che emette i provvedimenti conseguenti e provvede a recuperare le somme indebite eventualmente erogate.

#### **(SANZIONI)**

##### **PERCETTORI REI (REDDITO DI INCLUSIONE): ART. 12 COMMI 4 E 5 DEL D.LGS. 147/2017**

4. In caso di mancata partecipazione, in assenza di giustificato motivo, alle iniziative di orientamento di cui all'articolo 20, comma 3, lettera a) del decreto legislativo n. 150 del 2015, da parte anche di un solo componente del nucleo familiare beneficiario, si applicano le seguenti sanzioni:

- la decurtazione di una mensilità del beneficio economico, in caso di prima mancata presentazione;
- la decadenza dalla prestazione e per gli interessati, la decadenza dallo stato di disoccupazione, in caso di ulteriore mancata presentazione.

5. La mancata partecipazione, in assenza di giustificato motivo, alle iniziative di carattere formativo o di riqualificazione o ad ogni altra iniziativa di politica attiva o di attivazione, di cui all'articolo 20, comma 3, lettera b) e all'articolo 23, comma 5, lettera e) del decreto legislativo n. 150 del 2015, ovvero la mancata accettazione di un'offerta di lavoro congrua, definita ai sensi dell'articolo 25 del medesimo decreto legislativo in assenza di giustificato motivo, da parte anche di un solo componente il nucleo familiare comporta la decadenza dal beneficio e, per gli interessati, la decadenza dallo stato di disoccupazione. Anche per le ipotesi di decadenza dal beneficio sopra riportate, il REI può essere richiesto solo decorsi 6 mesi dalla data del provvedimento di decadenza.

Mancata presentazione a convocazione CPI: Giustificati motivi e modalità di comunicazione



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*

- a) documentato stato di malattia o di infortunio;
- b) servizio civile o servizio di leva o richiamo alle armi;
- c) stato di gravidanza, per i periodi di astensione previsti dalla legge;
- d) citazioni in tribunale, a qualsiasi titolo, dietro esibizione dell'ordine di comparire da parte del magistrato;
- e) gravi motivi familiari documentati e/o certificati;
- f) casi di limitazione legale della mobilità personale;
- g) ogni comprovato impedimento oggettivo e/o cause di forza maggiore, cioè ogni fatto o circostanza che impedisca al soggetto di presentarsi presso gli uffici, senza possibilità di alcuna valutazione di carattere soggettivo o discrezionale da parte di quest'ultimo.

Le ipotesi di giustificato motivo dovranno essere comunicate e documentate, di regola, entro la data e l'ora stabiliti per l'appuntamento, e comunque entro e non oltre il giorno successivo alla data prevista, pena l'applicazione delle sanzioni previste in tema di condizionalità.