



ASSITECA
CONSULTATIVE BROKER

**La Gestione del Credito
nel RESTART**

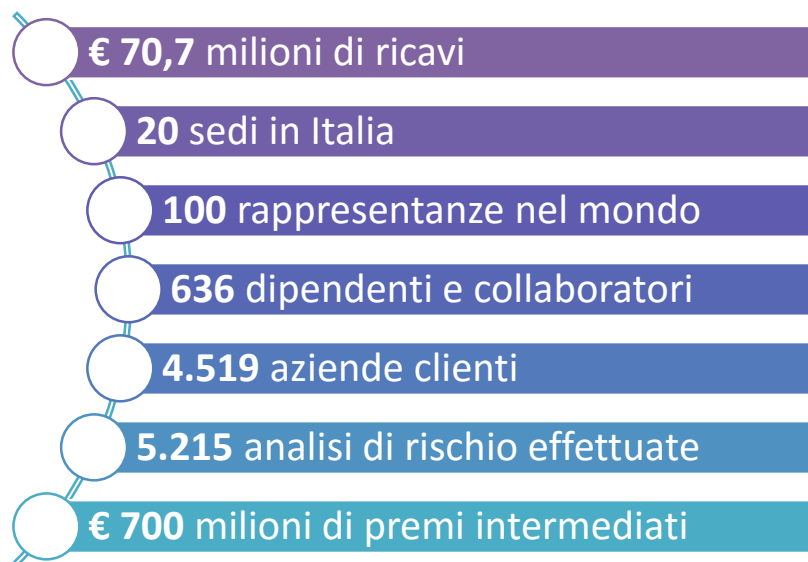
Chi siamo

L'unica realtà di servizi professionali creata per assistere le aziende nella gestione integrata dei rischi d'impresa.

- Nata nel 1982, oggi è il **primo gruppo italiano nel mercato del brokeraggio assicurativo**.
- Dal luglio 2015 è **quotata alla Borsa Italiana** – Segmento AIM Italia.
- Attività: **analisi dei rischi, consulenza, intermediazione e gestione del portafoglio assicurativo**.

CERTIFICAZIONI

- Bilancio civilistico e consolidato certificato dal 1985
- Certificazione di Qualità secondo la norma ISO 9001:2015 dal 1997
- Bilancio Sociale dall'anno fiscale 2002/2003
- Codice Etico e Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/01 in vigore dal 2004
- Rating di legalità: ★★



Consultative Broker

Assiteca adotta un **approccio innovativo alla gestione dei rischi aziendali**, arricchendo l'attività tradizionale di brokeraggio assicurativo con specifici servizi di consulenza, finalizzati a completare l'offerta di soluzioni assicurative con strumenti interni di gestione dei rischi.

I professionisti di Assiteca lavorano a stretto contatto con i Clienti e assicurano una gestione integrata dei rischi aziendali, attraverso una **metodologia di lavoro che coniuga analisi, consulenza e intermediazione**, permettendo la costruzione di un efficiente ed efficace **sistema di controllo che previene, mitiga e protegge**.



Business Interruption



1 ORA? 1 GIORNO? 1 MESE?

- AVETE **MAI SUBITO UN'INTERRUZIONE** PRODUTTIVA SUPERIORE A 1 GIORNO?
- AVETE CALCOLATO **QUANTI SOLDI PERDERETE** OGNI GIORNO?
- **QUANTO TEMPO OCCORRE PER RICOSTRUIRE** IL VOSTRO ASSET PRODUTTIVO PIÙ IMPORTANTE?
- COSA SUCCEDDE SE PERDETE IL FORNITORE o IL CLIENTE PIÙ IMPORTANTE?
- SAPETE GIÀ **COSA DIRE AL MERCATO**?

Business Interruption

1 ORA? 1 GIORNO? 1 MESE?

DANNI?

PERSONE
ASSET PRODUTTIVI
AREA FINANZIARIA
AREA COMMERCIALE

EFFETTI?

COMMERCIALI E FINANZIARI
AMMINISTRATIVI E LEGALI
REPUTAZIONALI



**ASSENZA
PROLUNGATA
DAL MERCATO**

La Resilienza

Il termine **resilienza** indica la **capacità di adattamento e reattività** di una entità rispetto a situazioni contingenti ed improvvise anche di tipo avverso.

In **ambito aziendale** la «resilienza» si può identificare nella capacità dell'azienda stessa di reagire prontamente ed adattarsi a situazioni od eventi esterni che mutano il normale trend operativo della società.

Il **grado di resilienza delle aziende** permette di effettuare un'analisi di alto livello, in grado di fornire **un'indicazione immediata dello status aziendale.**

La Business Continuity del Credito

Ci sono eventi che non possono essere anticipati per cui è auspicabile avere un **PIANO DI CONTINUITA' OPERATIVA** e anche corrette **coperture assicurative**.

La **capacità di ripristino** diventa così una **competenza**

La **velocità di ripristino** si trasforma in un **vantaggio competitivo**

Oggi occorre dire ***“Anticipa l’inaspettato”***

IL TEMPO SEMBRA FERMO IN REALTA' SI STA TRASFORMANDO

OCCORRE ESSERE PRONTI A RIPARTIRE CON STRATEGIE CONDIVISE
FRA CREDIT MANAGEMENT, AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO FINANZA E LOGISTICA/PRODUZIONE

SERVE UNA TASK FORCE PRONTA E REATTIVA

STUDIARE FIN D'ORA DI **STRATEGIE COMMERCIALI**
PER SVILUPPARE AL MEGLIO IL FATTURATO
AZIENDALE NEI PROSSIMI MESI

ELABORAZIONE DI UN PIANO PER **GESTIRE IL**
CREDIT OUTSTANDING (RECUPERO DEI
CREDITI DILAZIONATI O INSOLUTI)

LE SOLUZIONI ALTERNATIVE NON SI IMPROVVISANO

La Business Continuity del Credito

Identificazione delle Aree di Rischio

Identificazione condivisa delle Aree che presentano un livello di rischio elevato per la continuità aziendale (Rischio Credito e Rischio Liquidità)

Valutazione dei rischi operativi

Identificazione dei processi/fornitori/clienti critici e valutazione dell'impatto dei rischi sul Business aziendale/Problemi di pagamento/Analisi dei contratti

Trattamento dei rischi

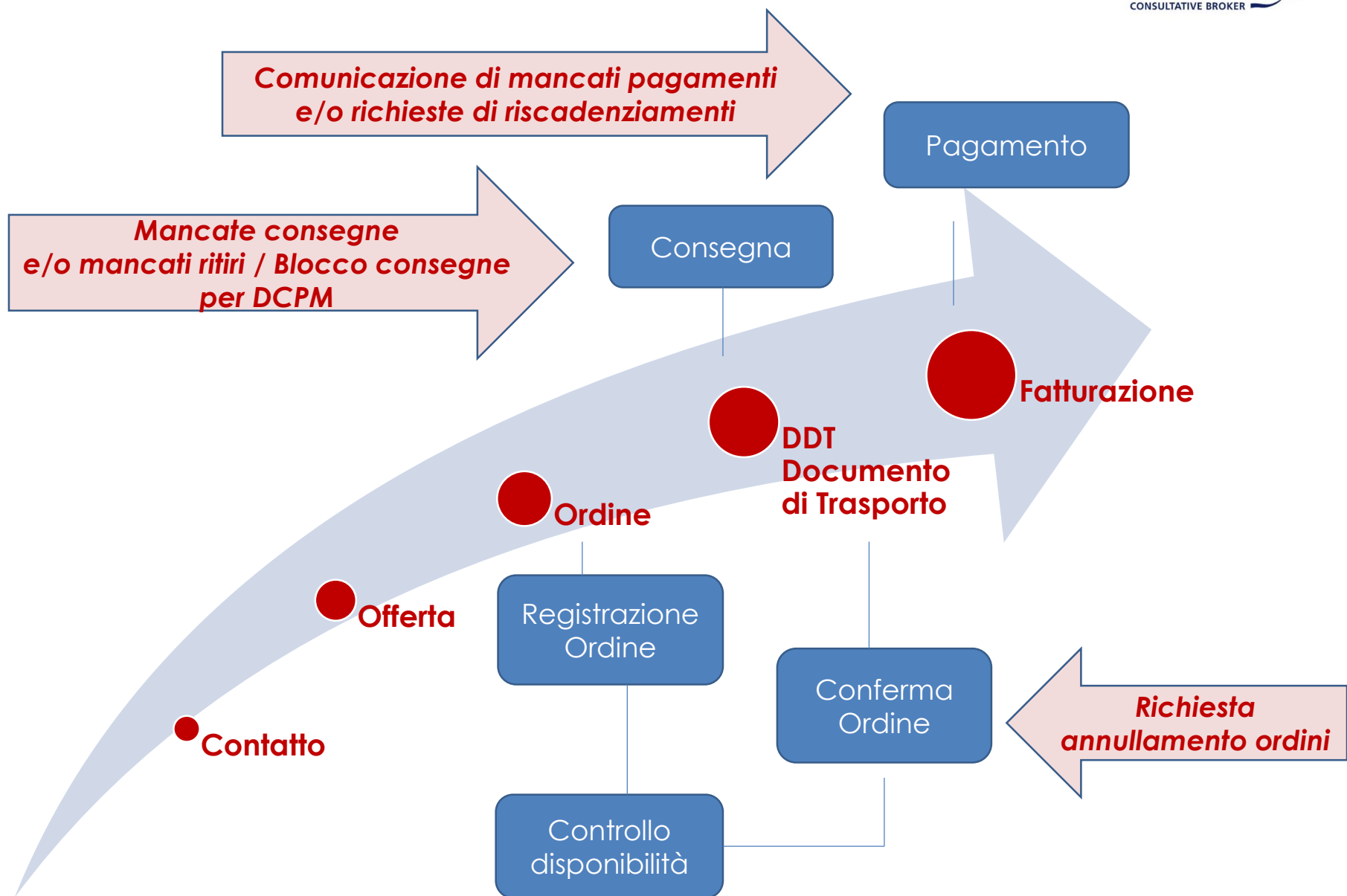
Predisposizione di:

- un piano per la gestione e comunicazione della crisi.
- un piano di continuità operativa per il ripristino dei processi essenziali.
- Implementazione dei processi organizzativi (procedure/controlli) necessari a migliorare e garantire sicurezza e resilienza dei sistemi informativi aziendali.

Trasferimento dei rischi residui

- Trasferimento del rischio residuo al mercato assicurativo attraverso specifiche polizze a copertura del credito.
- Coperture aggiuntive a polizze già esistenti (Rischi singoli / Secondi livelli).
- Crash test del credito.

Il ciclo attivo nel credito



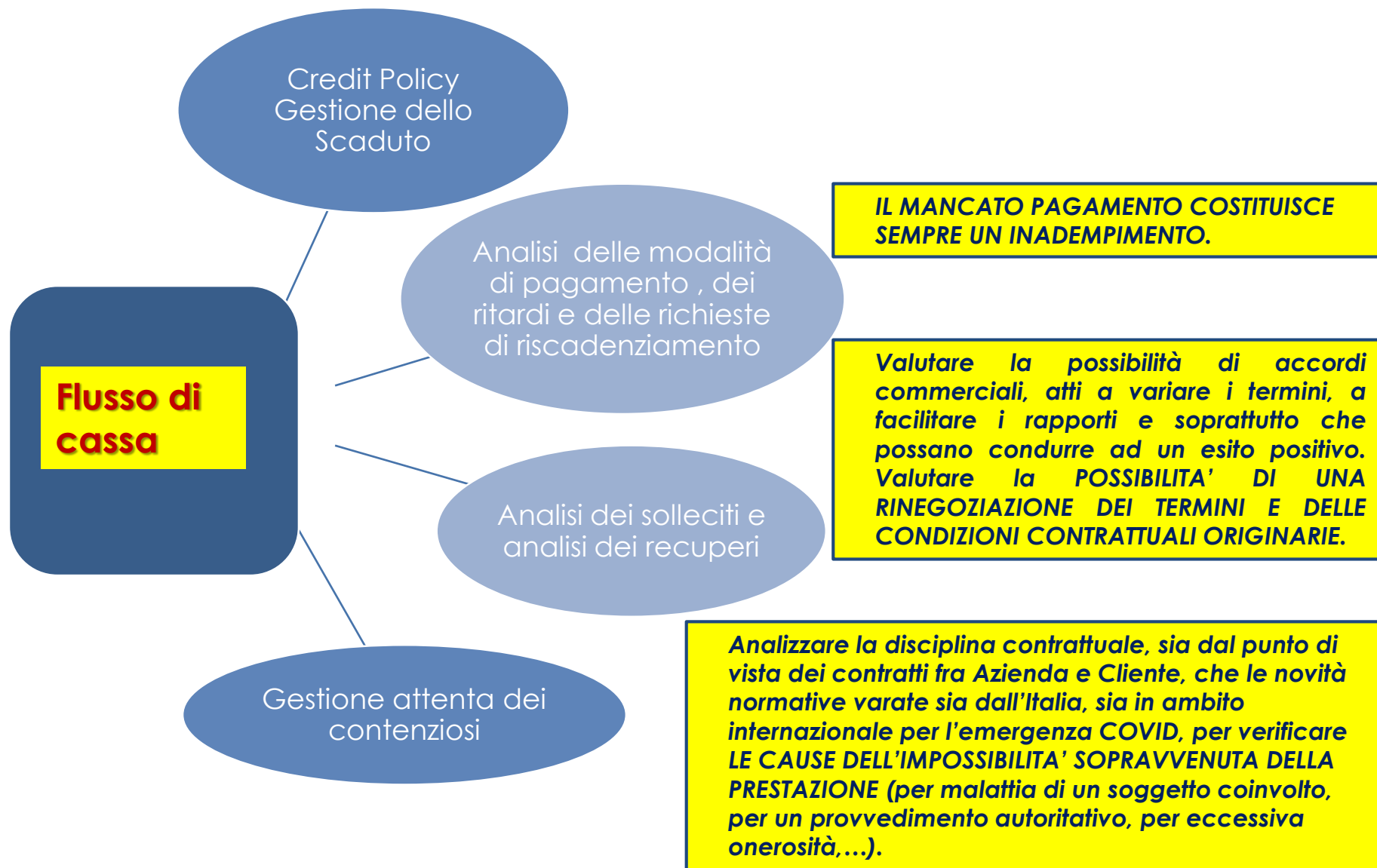
Il ciclo attivo nel credito

Prevenzione e controllo

- Credit Policy sugli affidamenti dei Buyers e relativo calcolo del Rischio (blocco/sblocco clienti e/o ordini per extra-fido, scoring interno, etc...)
- Le informazioni commerciali (*da più fonti, Compagnie del Credito, Società di informazioni commerciali, Stampa e fonti internet,...*)
- Le esperienze di pagamento, *sia interne, sia che provengono dall'esterno.*
- Garanzie di copertura: l'Assicurazione crediti. Sia coperture tradizionali che aggiuntive (Eccesso di perdita, rischi singoli, Secondi livelli,...).
- Monitoraggio costante, rating e scoring della Clientela e dei Fornitori.

Il ciclo attivo credito

Il flusso di cassa



Il ciclo attivo credito

La Gestione del Credito

Per avere un'idea dell'impatto cruciale del Credito nel garantire il risultato Aziendale in tempi eccezionali come questi, è necessario tenere presente le tre diverse tipologie gestionali che sono alla base del suo equilibrio:

Conto Economico

GESTIONE ECONOMICA

- Ricavi
- Costi

Working Capital

GESTIONE PATRIMONIALE

- Crediti
- Debiti

Cash Flow

GESTIONE MONETARIA

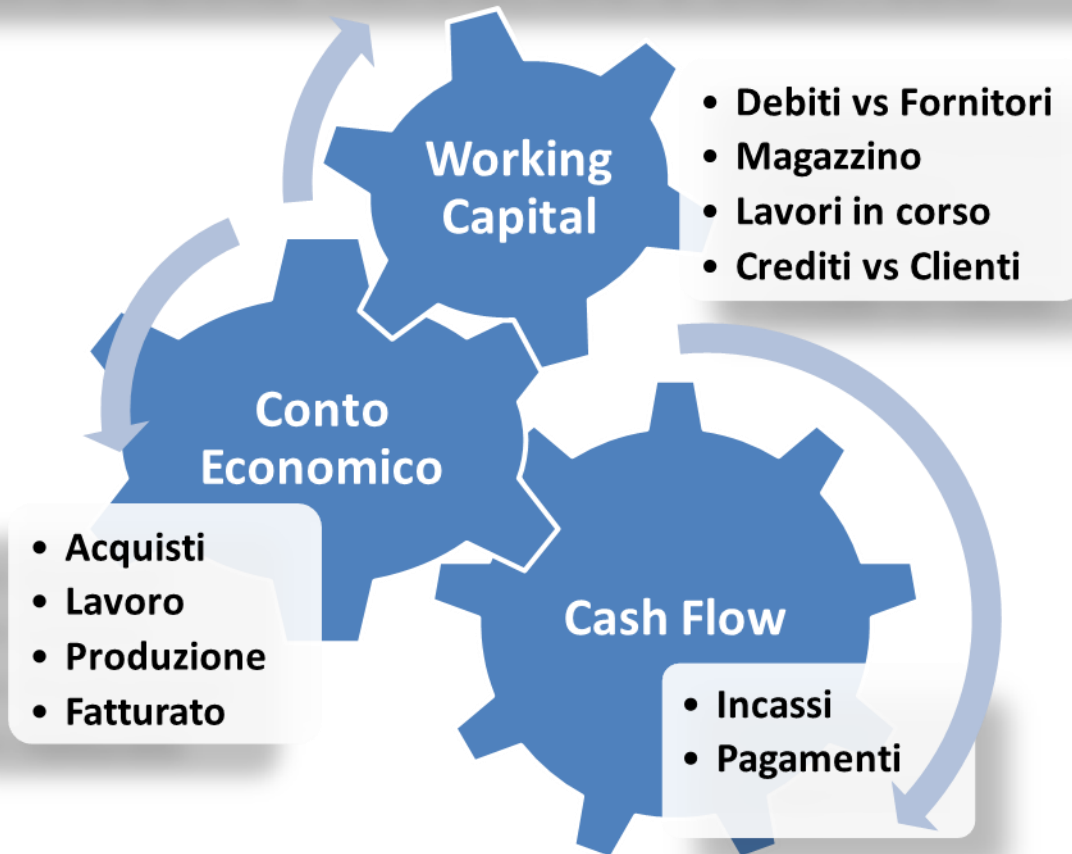
- Incassi
- Pagamenti

La **GESTIONE DEL CREDITO** impatta su ciascuna di queste tipologie ed è possibile evidenziarne gli effetti filtrandoli attraverso la corretta interazione di queste tre dimensioni gestionali fondamentali.

Il ciclo attivo credito

La Gestione del Credito

INTERAZIONE TRA C.E., W.C. E CASH FLOW



La Gestione del Credito

L'impatto Aziendale

Il **Working Capital** è l'ammontare di risorse che compongono e finanziano l'attività operativa di un'azienda ed è un indicatore utilizzato allo scopo di verificare l'equilibrio finanziario dell'impresa nel breve termine.

La visione del WC comunemente utilizzata



La Gestione del Credito L'impatto Aziendale

Analisi di Equilibrio Finanziario

L'obiettivo ideale è il raggiungimento di una situazione nella quale le Passività a Breve siano coperte, il più possibile, dalle Liquidità Immediate e Differite (**CREDITI E CASSA**), oltre che da quella parte delle Rimanenze che possono essere vendute senza intaccare la cosiddetta Scorta di Sicurezza.



CCN > 0 = Situazione di equilibrio. Le risorse che si trasformeranno in denaro nel breve periodo, saranno maggiori rispetto agli impegni in scadenza nello stesso periodo.

CCN < 0 = Situazione negativa. Tale risultato evidenzia che l'azienda deve coprire gli investimenti (costi) fissi con fonti di finanziamento a breve termine.

La Gestione del Credito

L'impatto Aziendale

Il **FLUSSO DI CASSA** (o **Cash Flow**) rappresenta una misura dell'auto-finanziamento aziendale e può essere calcolato a partire dal Conto Economico dell'impresa. L'obiettivo è definire la Generazione di Cassa di una società.



Il flusso che coinvolge la Gestione del Credito è principalmente quello in Entrata: quanto più è capace di generare il necessario Flusso di Cassa, tanto più essa contribuisce al corretto equilibrio finanziario dell'Azienda.

La Gestione del Credito

L'impatto Aziendale

Il **CONTO ECONOMICO** Individua tutti i fattori che hanno partecipato al ciclo **gestionale** e costituisce una verifica di come hanno contribuito al risultato d'esercizio le voci dello Stato Patrimoniale:

+ **RICAVI**

- **COSTI DI FORNITURA**

= **VALORE AGGIUNTO (VA)**

- **COSTI DEL PERSONALE**

= **MARGINE OPERATIVO LORDO (MOL)**

- **AMMORTAMENTI e/o SVALUTAZIONI**

= **RISULTATO OPERATIVO
(ROC o RO)**

GESTIONE
CARATTERISTICA

E.B.I.T.D.A.

E.B.I.T.

Il Credito ha un impatto diretto in particolare sulle due voci evidenziate in blu: azionare tutte le leve disponibili per una buona Gestione del Credito favorisce da una parte una migliore generazione dei **RICAVI** in termini qualitativi e, di conseguenza, un migliore contenimento della voce **SVALUTAZIONI**, contribuendo fattivamente ad un migliore **RISULTATO OPERATIVO (EBIT)**.

I servizi offerti in esclusiva a supporto delle Aziende nell'emergenza COVID-19



Attività di **consulenza per tutto il Credit Management**.

Sportello “virtuale” con indirizzo mail dedicato al quale potranno pervenire tutte le Vostre richieste: creditocovid19@assiteca.it

Due Diligence per gli eventuali contratti in essere.

Studio di proposte per **prodotti assicurativi aggiuntivi o alternativi alle coperture già in essere**, quali polizze di *Second Level*, *Rischi singoli Export*, *Polizze Mid Term*, *Polizze Excess of Loss*.

Assistenza nella gestione operativa delle polizze in funzione delle attuali comunicazioni, sia governative che delle Compagnie del credito (gestione problematiche fidi, sinistri, recuperi, ...).



Contatti

Girolamo Lafiosca

Responsabile Divisione Crediti Commerciali

Mail: girolamo.lafiosca@assiteca.it

Pasquale Monaco

Senior Consultant Credit Management

Mail: pasquale.monaco@assiteca.it

Divisione Crediti Assiteca

Mail: creditocovid19@assiteca.it