CONFINDUSTRIA SERVIZI SPA
VIALE PASTERU 6
00144 ROMA

Roma 17 gennaio 2020

Oggetto: **OFFERTA DI FORNITURA PER IL SERVIZIO DI AUTONOLEGGIO SENZA AUTISTA DI AUTOVETTURE E VEICOLI COMMERCIALI.**

Gentili Signori,

in relazione alla Vostra gentile richiesta, Vi inviamo la nostra migliore offerta di servizi, predisposta sulla base delle Vostre esigenze.

..... SOMMARIO

1. DEFINIZIONI 2

2. PARCO AUTO HERTZ 2

3. PRENOTAZIONI 2

4. UFFICI OPERATIVI 2

5. NOLEGGI MENSILI 2

6. TARIFFE 3

6.1. TARIFFE ITALIA AUTOVETTURE E VEICOLI COMMERCIALI 3

6.2. EFFICACIA DELLE TARIFFE ITALIA PER IL NOLEGGIO MENSILE DI AUTOVETTURE E VEICOLI COMMERCIALI 3

7. SERVIZI ESCLUSIVI HERTZ..... 3

7.1. INSTANT RETURN 3

7.2. HERTZ GOLD PLUS REWARDS..... 3

7.3. NOLEGGIO CON AUTISTA..... 3

7.4. NAVIGATORE SATELLITARE NEVERLOST..... 3

7.5. USATO HERTZ 3

7.6. ANALISI STATISTICHE..... 3

7.7. ONLINE CHECK-IN.....3

8. CONDIZIONI DI NOLEGGIO PER IL CLIENTE ... 4

8.1. CONDIZIONI PARTICOLARI PER IL NOLEGGIO MENSILE 4

9. R.C.A., PROTEZIONI INTEGRATIVE ED ASSISTENZA..... 4

9.1. RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI (R.C.A.) . 4

9.2. PROTEZIONE FURTO E INCENDIO (T.P.)..... 4

9.3. PROTEZIONE DANNI (CDW). 4

9.4. SERVIZIO SUPERCOVER E SERVIZIO SCDW..... 5

9.5. PROTEZIONE INDIVIDUALE (PI).....4

9.6. Assistenza Auto.....5

10. AUTORIZZAZIONE ALLA GUIDA 5

11. PROTEZIONE ASSICURATIVA INTERNAZIONALE DEI VEICOLI HERTZ 5

12. SERVIZI COMPLEMENTARI 5

12.1. NOLEGGI A LASCIARE (DROP-OFF) 5

12.2. SERVIZIO CARBURANTE (REFUELLING) 5

12.3. SERVIZIO DI CONSEGNA E RIPRESA (DELIVERY & COLLECTION)..... 5

12.4. FUORI ORARIO (AFTER HOUR) 6

12.5. ONERI AEROPORTUALI E FERROVIARI – ONERI DI AGENZIA 6

12.6. ONERI AUTOMOBILISTICI 6

12.7. PEDAGGI STRADALI, MULTE E CONTRAVVENZIONI STRADALI..... 6

12.8 Cancellazione della prenotazione (no-show fee) 6

13. DOCUMENTI DI QUALIFICAZIONE AL CREDITO 6

14. MODALITA' DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE 6

15. ALTRE CONDIZIONI..... 7

15.1. ETÀ MINIMA 7

15.2. DURATA DEL NOLEGGIO 7

15.3. TRATTAMENTO DI FORNITORE PREFERENZIALE 7

15.4. INFORMATIVA AI DIPENDENTI 7

16. VALIDITÀ DELL'OFFERTA 7

17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE..... 7

18. INFORMATIVA SULLA PRIVACY..... 8

1. DEFINIZIONI

Nell'ambito dell' Offerta, salvo ove altrimenti indicato, i termini e le espressioni elencati hanno il significato di seguito attribuito:

Assicuratore:	indica la compagnia di assicurazione che assicura i veicoli di Hertz
Condizioni Generali:	sono quelle riportate nel Contratto di noleggio
Cliente:	CONFINDUSTRIA SERVIZI SPA
Hertz:	indica la società Hertz Italiana S.r.l. con sede legale in Roma, Via del Casale Cavallari n. 204 ovvero, per servizi da rendere al di fuori del territorio nazionale, la rete Hertz facente capo alla Hertz International Corporation
Contratto di noleggio:	indica il contratto Hertz sottoscritto dal Cliente ai Termini e Condizioni standard applicati per il Servizio di noleggio**.**
Uffici Operativi:	indica gli uffici Hertz in Italia dove viene fornito il Servizio di noleggio.
Servizio di noleggio:	indica il servizio di noleggio vetture senza autista ed i servizi a questo complementari.

Hertz fornirà il Servizio di noleggio con autovetture efficienti ed in regola con tutti i dispositivi di legge e di sicurezza. Il Servizio di noleggio include: olio, manutenzione, sostituzione della vettura in caso di incidente o guasto.

2. PARCO AUTO HERTZ

Il parco auto Hertz è composto da autovetture con un'anzianità inferiore ai 6/8 mesi.

Le autovetture sono munite di antifurto immobilizer fornito dalla casa costruttrice.

Il parco auto attualmente disponibile in Italia è riportato nell'all. 2, il quale è puramente indicativo: presso gli Uffici Operativi possono essere presenti anche altri modelli di vetture con caratteristiche similari.

Le autovetture sono classificate e suddivise per gruppi. Nell'accettare le prenotazioni, Hertz conferma il gruppo di vettura e non il modello specifico che verrà in ogni caso indicato come preferenza. Hertz potrà apportare variazioni alla flotta, salvaguardando il mantenimento delle caratteristiche dei singoli gruppi concordati con il Cliente.

3. PRENOTAZIONI

Il Centro Prenotazioni Hertz è a disposizione per informazioni e prenotazioni in Italia ed all'estero, ai seguenti recapiti:

199 11 22 11	informazioni e prenotazioni nazionali
199 11 77 11	informazioni e prenotazioni nazionali furgoni
199 11 33 11	informazioni e prenotazioni internazionali
indirizzo Internet:	***www.hertz.it*** ***www.hertz.it/furgoni***
Sistemi GDS	Agenzie di Viaggio sul territorio

4. UFFICI OPERATIVI

Hertz è presente sul territorio italiano con circa 220 Uffici Operativi (cfr. all. 3). Hertz si impegna a comunicare al Cliente eventuali variazioni nella rete delle stazioni operative (nuovi uffici, cambi recapiti telefonici, etc.) in modo da fornire un continuo aggiornamento che risponda alle comuni esigenze.

5. NOLEGGI MENSILI

Hertz propone al Cliente anche la propria formula di noleggio mensile che prevede prezzi molto convenienti e la possibilità della guida autorizzata a più persone della Vostra Azienda.

L'accettazione della nostra offerta, Vi darà la possibilità di noleggiare i nostri veicoli beneficiando di indubbi vantaggi:

- Eliminazione perdite di tempo per le lunghe attese della vettura ordinata al concessionario.
- Eliminazione perdite di tempo per riparazioni.
- Eliminazione spese relative a tassa di proprietà.
- Eliminazione spese di assicurazione.
- Eliminazione spese di riparazione e manutenzione.
- Assistenza stradale 24 ore su 24 e fornitura di vettura sostitutiva.

Avrete inoltre la possibilità di scegliere tra la nostra flotta la vettura che meglio si adatta alle Vostre esigenze attuali. Qualora tali esigenze dovessero cambiare potranno essere soddisfatte noleggiando un altro tipo di vettura secondo le modalità che Vi verranno di volta in volta proposte da Hertz.

Inoltre, avendo le nostre vetture in media 6 – 8 mesi di vita, ne guiderete sempre una di recente immatricolazione. A tal fine durante il periodo di noleggio l'efficienza della vettura sarà, con la Vostra collaborazione, verificata mensilmente con connessi vantaggi in termini di comfort e affidabilità.

6. TARIFFE

6.1. TARIFFE ITALIA AUTOVETTURE E VEICOLI COMMERCIALI

LE TARIFFE RISERVATE AL CLIENTE SONO RIPORTATE NELL' ALLEGATO 1 E SONO DA INTENDERSI IVA ESCLUSA, OVE APPLICABILE.

Per accedere alle suddette tariffe è necessario citare in fase di prenotazione il/i relativi codici CDP che vi saranno assegnati. In determinati periodi di Alta stagione ed in occasione di eventi o manifestazioni, Hertz si riserva di confermare la prenotazione del gruppo veicolo prescelto.

6.2. EFFICACIA DELLE TARIFFE ITALIA PER IL NOLEGGIO MENSILE DI AUTOVETTURE E VEICOLI COMMERCIALI

Nel caso di noleggi mensili le tariffe e le condizioni descritte in allegato prevedono una durata minima del noleggio di 30 (trenta) giorni consecutivi.

Nel caso in cui il noleggio venga a cessare anticipatamente rispetto alla durata minima di 30 (trenta) giorni consecutivi, Hertz addebiterà un importo pari alla tariffa giornaliera in vigore applicata per la frazione di periodo interessato.

Il contraente è tenuto a rinnovare il contratto di noleggio ogni 30 giorni recandosi presso l'Ufficio Operativo di inizio noleggio, oppure, qualora impossibilitato, presso uno degli Uffici Operativi presenti sul territorio nazionale (vedi elenco in allegato) o utilizzando l'opportuno modulo di seguito indicato.

Nel caso in cui il contraente, al momento del rinnovo, intenda usufruire della vettura per un periodo inferiore ai 30 giorni, è tenuto a comunicarlo contestualmente.

Qualora, in concomitanza con la scadenza relativa al rinnovo del contratto di noleggio mensile, il contraente fosse impossibilitato a presentarsi presso l'Ufficio Operativo di inizio noleggio, al fine di fornire tutte le informazioni sopra indicate viene consentito di trasmettere dette informazioni via fax, sempre all'Ufficio Operativo di inizio noleggio, utilizzando l'opportuno modulo fornito in sede di apertura contratto, debitamente compilato.

7. SERVIZI ESCLUSIVI HERTZ

7.1. INSTANT RETURN

Presso alcuni Uffici Operativi, al termine del noleggio, è consentito riconsegnare l'auto ad un addetto, direttamente al parcheggio, dove verrà rilasciato il riscontro cartaceo di chiusura del contratto, evitando quindi di doversi recare al banco per chiudere il noleggio, evitando dunque code comunque possibili nelle ore di punta.

7.2. HERTZ GOLD PLUS REWARDS

Ai soci dell'esclusivo Hertz Gold Plus Rewards, Hertz riserva la possibilità di usufruire del servizio di autonoleggio senza più file, attese, formalità e firme.

All'arrivo presso uno degli uffici Hertz Gold Plus Rewards è sufficiente rivolgersi all'area dedicata, mostrare la patente, leggere sull'apposita insegna luminosa il proprio nome, l'area di parcheggio dove si trova l'auto prenotata e ritirare le chiavi.

E' possibile richiedere la carta Hertz Gold Plus Rewards anche per utilizzo personale.

Per i Dipendenti del Cliente le Carte Gold potranno essere emesse gratuitamente, dietro specifica richiesta, anche online, utilizzando il seguente link:

www.hertz.it/goldplusrewards

7.3. NOLEGGIO CON AUTISTA

Hertz dispone anche del servizio di noleggio con autista, effettuato con vetture di prestigio, minibus o pullman gran turismo. Gli autisti sono tutti multilingue. Per informazioni e prenotazioni:

http://reservations.davel.com/website/home/default.davel

7.4. NAVIGATORE SATELLITARE NEVERLOST

Hertz presenta Neverlost, il perfetto compagno di viaggio che può essere noleggiato in selezionate agenzie Hertz al prezzo indicato in Allegato 1.

7.5. USATO HERTZ

Hertz dispone di un vasto parco auto usate e di 8 centri specializzati per la vendita sul territorio nazionale. Richiedete le quotazioni delle vetture, tutte ancora con garanzia della casa, 19 controlli effettuati ad ogni rientro, full optional e con minima percorrenza.

7.6. ANALISI STATISTICHE

Hertz è in grado di fornirvi approfondite analisi statistiche sull'uso del Servizio di autonoleggio, al fine di consentire una visione completa ed esaustiva della esatta tipologia di servizio utilizzato. Le statistiche possono contenere: numero di noleggi e fatturato suddiviso per gruppi di vetture, per mese, per stazione di noleggio, durata media in giorni per singolo gruppo, percorrenze chilometriche ed altre informazioni.

7.7. ONLINE CHECK-IN

su www.hertz.it si puo' fare il check-in online per evitare la coda al banco di noleggio. Inserendo pochi dati al momento della prenotazione o comunque prima del ritiro dell'auto e stampando la ricevuta del check-in si velocizzano le pratiche di noleggio. Hertz è la prima compagnia di autonoleggio a lanciare un servizio di questo tipo aperto a tutti i clienti.

8. CONDIZIONI DI NOLEGGIO PER IL CLIENTE

Il Servizio di noleggio include manutenzione ed assistenza.

8.1. CONDIZIONI PARTICOLARI PER IL NOLEGGIO MENSILE

Hertz si riserva il diritto di procedere periodicamente, per esigenze di gestione della propria flotta, alla sostituzione del veicolo con altro di pari categoria. Modalità e tempi di sostituzione verranno preventivamente comunicati al Cliente mediante telefono o fax, la consegna dell'autoveicolo avverrà presso un Ufficio Operativo.

Il contraente, o altra persona autorizzata, contestualmente al rinnovo mensile del contratto di noleggio, è tenuto a fornire all'Ufficio Operativo da dove è iniziato il noleggio la distanza percorsa nel mese ed eventuali altre informazioni relative allo stato del veicolo (problemi, danni ecc.). La mancata comunicazione della distanza percorsa, in occasione di ciascun rinnovo mensile, comporterà l'eventuale l'addebito di tutti i Km extra mensili, imputabili in funzione della durata complessiva del noleggio.

9. R.C.A., PROTEZIONI INTEGRATIVE ED ASSISTENZA

9.1. RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI (R.C.A.)

Gli autoveicoli sono coperti da polizza assicurativa R.C.A. per la responsabilità civile verso terzi - compresi i trasportati - con un massimale unico di € 25.000.000,00

9.2. PROTEZIONE FURTO E INCENDIO (T.P.).

La sottoscrizione della clausola di Protezione per Furto e Incendio (TP) è obbligatoria per i noleggi Hertz in Italia, con conseguente riduzione del risarcimento, in caso di sinistro, alla sola penalità risarcitoria non eliminabile indicata nel contratto di noleggio.

Il costo di questa opzione è già incluso nella tariffa (cfr. Allegato 1).

La limitazione di responsabilità per furto non opera tuttavia in caso di mancata denuncia, mancata restituzione delle chiavi dell'autoveicolo e/o dell'eventuale parte mobile dell'antifurto, ed il Cliente in tal caso sarà tenuto all'integrale risarcimento del danno subito da Hertz.

In caso di furto dell'autoveicolo noleggiato, Hertz comunicherà al Cliente che intende nuovamente noleggiare che sarà applicata una penalità risarcitoria tripla rispetto alla penalità risarcitoria standard nell'ipotesi di un ulteriore furto; in questa ultima eventualità Hertz si riserva anche la facoltà di rifiutare il Servizio di noleggio limitatamente all'utilizzatore incorso in un secondo furto.

In presenza di una eccessiva numerosità di furti da parte del Cliente, la Hertz si riserva infine il diritto di risolvere l'accordo con il Cliente stesso per mezzo di semplice comunicazione scritta con preavviso di 30 gg. dalla data in cui il recesso dovrà avere esecuzione.

9.3. PROTEZIONE DANNI (CDW).

Hertz offre la possibilità di sottoscrivere la Riduzione Penalità Risarcitoria Danni, con conseguente limitazione del pagamento dei danni alla vettura.

Il costo di questa opzione, di norma applicata a tutti i clienti Hertz, è riportato nell' Allegato 1.

Il conducente deve riferire tempestivamente alla Hertz ogni sinistro in cui sia rimasto coinvolto entro 24 ore dal sinistro o dalla scoperta del sinistro, e fornire una denuncia la più dettagliata possibile utilizzando preferibilmente il modulo C.A.I. presente a bordo del veicolo. In caso d'inosservanza delle condizioni disciplinate dall'art. 12 dei Termini e Condizioni Generali di Noleggio, risulterà annullata qualsiasi copertura opzionale il Cliente abbia sottoscritto per ridurre od eliminare la sua responsabilità.

La limitazione al pagamento dei danni per i veicoli commerciali non si applica nel caso in cui vengano riportati danni al tetto ed allo chassis del veicolo.

In presenza di una eccessiva sinistrosità da parte di un singolo utilizzatore, Hertz si riserva la facoltà di rifiutare il Servizio di noleggio limitatamente all'utilizzatore responsabile di tale alta sinistrosità.

In presenza di una eccessiva sinistrosità del Cliente, Hertz si riserva infine il diritto di risolvere l'accordo con il Cliente stesso per mezzo di semplice comunicazione scritta con preavviso di 30 gg. dalla data in cui il recesso dovrà avere esecuzione.

E' previsto un costo amministrativo pari a € 61,00 (Euro sessantuno/00) + IVA a copertura delle spese di gestione amministrative necessarie per processare ciascuna pratica relativa a danni arrecati al veicolo.

9.4 Servizio SuperCover e servizio SCDW

Hertz offre la possibilità di eliminare la penalità risarcitoria a vostro carico in caso di danni, incendio e furto del veicolo noleggiato.

A tal fine Hertz offre la possibilità di sottoscrivere il servizio SUPER CDW - Eliminazione penalità risarcitoria danni o SUPERCOVER - Eliminazione penalità risarcitoria danni e furto:

Per i costi di tali servizi fare riferimento all'allegato 1.

Attualmente il servizio è previsto esclusivamente per le autovetture.

Il servizio Supercover non è disponibile per i noleggi con inizio presso le agenzie Hertz in Puglia e in Campania. In ogni caso il

furto o il tentato furto non è coperto dal servizio SuperCover qualora avvenga nelle suddette regioni.

I suddetti servizi (SUPERCDW e SUPERCOVER) non operano nel caso in cui il conducente non osservi tutti i termini del Contratto di Noleggio, e purché la perdita, il danno o il furto, furto con destrezza o rapina, non siano causati intenzionalmente, o per colpa grave del conducente o di un guidatore non autorizzato, o comunque causati da un guidatore non autorizzato. In questi casi il cliente è totalmente responsabile del risarcimento del costo del veicolo (riferimento Eurotax), a titolo esemplificativo (e non esaustivo),per guida sotto l'effetto di alcol o stupefacenti, in condizioni psico-fisiche anomale e/o in contrasto con le norme del codice della strada.

9.5 Protezione Individuale (PI).

Hertz offre la possibilità di sottoscrivere la Protezione Individuale PI la quale tra l'altro prevede:

- copertura per furto o danno del bagaglio personale;
- la protezione per il conducente in caso di morte;
- la protezione in caso di invalidità permanente totale che inibisca lo svolgimento di ogni e qualsiasi occupazione e/o attività;
- rimborso spese mediche e di pronto soccorso.

Per ciò che concerne il noleggio dei veicoli commerciali, in caso di accettazione della presente proposta, desideriamo comunicarVi che, nonostante quanto previsto all' art.10.1 nei "Termini e Condizioni di noleggio" del contratto sottoscritto dal conducente all'atto del ritiro della vettura, in caso di noleggio furgoni o altro mezzo destinato al trasporto merci, la copertura denominata Protezione Individuale ("PI"), non comprenderà le merci trasportate. In questo caso la copertura Protezione Individuale sarà esclusivamente limitata agli eventuali danni fisici al conducente e passeggeri derivanti da sinistro stradale (morte, invalidità, pronto soccorso, costo trasporto e costi ospedalieri).

La su esposta disposizione prevarrà sui "Termini e Condizioni di noleggio" del contratto sottoscritto dal conducente all'atto del ritiro del furgone o altro mezzo destinato al trasporto, nonché su ogni altro documento in contrasto con il presente. Il Cliente dovrà tenere indenne Hertz ed ogni sua società controllata o collegata per qualsiasi richiesta di risarcimento di danni proposta da terze parti in relazione alle merci trasportate.

In relazione alle responsabilità sopra menzionate Hertz ha sottoscritto apposita polizza di Responsabilità Civile Autoveicoli e Polizza di Tutela Assicurativa, che sono disponibili in visione presso la Direzione Generale della Hertz.

9.6 Assistenza Auto

E' prevista l'assistenza gratuita per il recupero del veicolo in seguito a sinistro o guasto 24 ore su 24 (telefonando al Numero Verde che si trova riportato all'interno dell'autovettura) e la sua sostituzione presso gli Uffici Operativi, ad esclusione dei seguenti casi, per i quali verrà addebitato, oltre al danno procurato, anche il costo del traino:

- sostituzione pneumatico
- mancanza delle chiavi
- errato rifornimento o mancanza di carburante

10. AUTORIZZAZIONE ALLA GUIDA

Per legge ogni guidatore dovrà essere registrato sul Contratto di noleggio, pena la decadenza delle coperture assicurative. E' possibile inserire guidatori aggiuntivi sul Contratto di noleggio di una medesima vettura. E' in ogni caso necessario registrare sul Contratto di noleggio tutti gli eventuali guidatori aggiuntivi: questi possono essere inseriti dal personale Hertz anche in un secondo momento rispetto all'inizio del noleggio.

11. PROTEZIONE ASSICURATIVA INTERNAZIONALE DEI VEICOLI HERTZ

Grazie alla Carta Verde internazionale, prevista per ogni autoveicolo, le Coperture Assicurative (anche quelle facoltative) sono valide anche all'estero, attualmente, nei seguenti Paesi: Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Irlanda, Lussemburgo, Norvegia, Olanda, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera. Al momento della prenotazione è necessario verificare che non esistano particolari restrizioni per l'ingresso in determinati Paesi. Hertz si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento l'elenco degli Stati in cui è consentita la circolazione.

12. SERVIZI COMPLEMENTARI

Modalità e sovrapprezzi relativi ai Servizi Complementari sono indicati nell'Allegato 1

12.1. Noleggi a lasciare (DROP-OFF)

E' possibile riconsegnare la vettura sull'intero territorio nazionale in città diverse da quella dove è avvenuto il ritiro iniziale, ad eccezione di alcuni gruppi speciali e nei noleggi da e per la Sardegna. Il costo attualmente applicato per questo servizio è indicato nell'allegato 1.

12.2. Servizio carburante (REFUELLING)

Nel caso in cui le autovetture non vengano riconsegnate, alla fine del noleggio, con il serbatoio del carburante pieno, verrà addebitato il solo costo dei litri di carburante mancante ed un importo fisso come "servizio ripristino".

12.3. Servizio di consegna e ripresa (DELIVERY & COLLECTION)

Hertz prevede un servizio di consegna e ripresa delle autovetture in luoghi diversi dagli Uffici Operativi (es. la Vostra sede, sedi delle società Vostre Clienti, Hotel, ecc.), nell'ambito dell'orario di apertura dei suddetti Uffici e previa conferma del Centro Prenotazioni Hertz. I costi attualmente applicati per questo servizio sono indicati nell'allegato 1.

12.4. FUORI ORARIO (AFTER HOUR)

- Hertz prevede la possibilità di erogare eventuali prestazioni del Servizio di noleggio al di fuori degli orari di apertura degli Uffici Operativi, previa conferma dell'ufficio interessato. Il costo attualmente applicato per questo servizio è indicato nell'allegato 1.

12.5. ONERI AEROPORTUALI E FERROVIARI – ONERI DI AGENZIA

- Sui noleggi che hanno origine presso gli uffici aeroportuali viene applicata una maggiorazione, indicata nelle Condizioni Generali di cui all'allegato 1, al netto di carburante ed IVA.
- Sui noleggi che hanno origine presso gli uffici posti all'interno di una stazione ferroviaria viene applicata una maggiorazione, indicata nelle Condizioni Generali di cui all'allegato 1, al netto di carburante ed IVA.
- Sui noleggi che hanno origine presso alcuni Uffici Operativi situati nelle più importanti città italiane viene applicata una maggiorazione, indicata nelle Condizioni Generali di cui all'Allegato 1, al netto di carburante ed IVA.

12.6. ONERI AUTOMOBILISTICI

Gli oneri automobilistici rappresentano la suddivisione, stimata per giorni di noleggio, dell'imposta provinciale sulle immatricolazioni degli autoveicoli nuovi di fabbrica (IPT).

12.7. PEDAGGI STRADALI, MULTE E CONTRAVVENZIONI STRADALI

Il Cliente assume piena responsabilità per tutti i pedaggi stradali, multe o altre conseguenze dovute a contravvenzioni stradali (inclusi addebiti per accesso a zone di traffico limitato), a divieti di sosta, a mancato pagamento dei parcheggi ove previsto, o a violazione di ogni altra disposizione di legge o regolamento durante il noleggio.

Qualora Hertz fosse obbligata a gestire – come proprietario del veicolo in noleggio – i summenzionati pedaggi stradali, sanzioni, multe o costi connessi, resta inteso che il Cliente ci autorizza sin da ora ad addebitare l'ammontare delle sanzioni più un addebito amministrativo pari ad € 25,00 + IVA per ciascuna gestione di queste pratiche.

Si precisa altresì che l'addebito amministrativo - attualmente pari ad Euro 25,00 (Euro venticinque/00) + IVA è soggetto a variazioni, sulla base di ragionevoli motivi, a seguito di semplice comunicazione scritta

A richiesta forniremo al Cliente la copia di ciascun verbale di contravvenzione o mancato pagamento pedaggio notificato ad Hertz.

12.8 CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE (NO-SHOW FEE)

Qualora intenda rinunciare ad un veicolo prenotato, il Cliente è tenuto a cancellare la propria prenotazione entro le 2 (due) ore antecedenti la data e ora indicate nella stessa come inizio noleggio.

In mancanza di tale comunicazione, sarà addebitato al Cliente, a titolo di indennizzo, un importo per mancata cancellazione pari a € 65,00 (Euro sessantacinque/00).

13. DOCUMENTI DI QUALIFICAZIONE AL CREDITO

Hertz prevede i seguenti documenti di qualificazione al credito:

1. Vouchers OTTO (buoni validi per un noleggio, da 1 a 30 giorni) intestati alla Vostra Società
2. Carte di credito Hertz (HCC) nominative intestate alla Vostra società
3. Altre Carte di Credito Aziendali o Personali (fra quelle accettate dalla Hertz)

14. MODALITA' DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

E' possibile effettuare il pagamento nelle seguenti forme:

1. A mezzo carta di credito garantita tra quelle accettate da Hertz.
2. A mezzo documento di credito emesso da Hertz (HCC card o OTTO voucher).

In quest'ultimo caso i termini di pagamento sono fissati in 30 gg data fattura con addebito automatico in conto corrente (R.I.D.).

Nel caso in cui il Cliente richieda l'apertura di una linea di Credito (vedi voce nr.2) si precisa che la stessa è comunque subordinata all'approvazione da parte di Hertz, che si riserva la facoltà di richiedere copia di documentazioni ufficiali al Cliente (quali ad esempio iscrizione alla C.C.I.A., il Bilancio ecc).

In caso di mancato rispetto dei termini di pagamento indicati, Hertz ha diritto alla corresponsione degli interessi moratori ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 9 ottobre 2002 n. 231 e nel contempo si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio di noleggio. Eventuali contestazioni relative agli importi fatturati verranno prese in esame da Hertz, sempre che queste vengano inviate entro 60 gg. dalla data di ricezione della fattura stessa, decorso tale termine le eventuali contestazioni non potranno essere prese in considerazione.

Hertz si impegna a rispondere al Cliente entro 90 gg. dalla ricezione della contestazione. Eventuali contestazioni relative agli importi fatturati andranno inviate al Customer Contact: customer-relations-it@hertz.com, via fax 02/69430020 oppure allo 02/69430019.

La fatturazione per i noleggi mensili è prevista con cadenza mensile ovvero ogni 30 (trenta) giorni di noleggio. A tal fine, sarà richiesta ad ogni scadenza, l'autorizzazione all'addebito su

carta di credito. Il Cliente si impegna al pagamento dell'intero periodo di noleggio concordato e garantirà il pagamento di eventuali giorni extra, carburante, franchigie ed eventuali oneri accessori non compresi in tariffa.

Qualora, in concomitanza con la scadenza relativa alla fatturazione del noleggio, il contraente fosse impossibilitato a presentarsi presso l'Ufficio Operativo di inizio noleggio, per fornire tutte le informazioni sopra indicate, viene consentito di trasmettere dette informazioni, via fax, sempre alla stazione di inizio noleggio, utilizzando l'opportuno modulo fornito in sede di apertura contratto, debitamente compilato.

I noleggi avvenuti e regolati attraverso carta di credito Hertz devono essere pagati nel relativo valore in Euro riportato sulla fattura stessa, secondo il tasso di cambio in vigore all'apertura del noleggio. Chi volesse effettuare il pagamento della fattura in valuta locale dovrà utilizzare la propria carta di credito.

Tali termini sono da intendersi validi per la durata del presente accordo di fornitura e sono suscettibili di variazione ad ogni rinnovo.

15. ALTRE CONDIZIONI

15.1. ETÀ MINIMA

Età minima: attualmente 21 anni. Il guidatore deve essere in possesso di patente valida con almeno un anno di abilitazione alla guida.

15.2. DURATA DEL NOLEGGIO

La durata del noleggio è di minimo un giorno e cioè di 24 ore a partire dall'ora di consegna del veicolo. In caso di ritardo nella riconsegna verrà addebitato un giorno aggiuntivo di noleggio (inclusi i costi per i servizi opzionali eventualmente sottoscritti). Hertz si riserva di concedere un periodo di tolleranza (grace period) che potrà essere variato senza preavviso ma che può essere comunicato, su richiesta, al momento della prenotazione.

15.3. TRATTAMENTO DI FORNITORE PREFERENZIALE

La presente offerta e le tariffe in essa contenute sono correlate al trattamento di fornitore preferenziale per i Servizi di autonoleggio senza autista. Le suddette tariffe e condizioni sono state costruite sulla base del fatturato potenziale annuo da Voi comunicatoci pari a € 300.000,00 . Hertz, durante il periodo di validità del contratto, si riserva il diritto di rivedere le condizioni offerte, qualora il fatturato prodotto dal/dai CDP collegati al Cliente, risulti sensibilmente inferiore al fatturato potenziale annuo indicato dal Cliente.

15.4. INFORMATIVA AI DIPENDENTI

Il Cliente dichiara di avere informato il proprio personale dipendente o comunque ogni terza parte che utilizzerà il servizio di noleggio proposto da Hertz in virtù della presente offerta, che potrà richiedere ad Hertz il dettaglio dei noleggi effettuati a seguito dell'utilizzo del/dei CDP assegnatigli. Tale dettaglio potrà contenere gli estremi del noleggiante e delle eventuali guide aggiuntive indicate nel contratto di noleggio sottoscritto al momento dell'erogazione del servizio. In questo caso, la Hertz si impegna a fornire tali dati solo su richiesta sottoscritta da un Legale Rappresentante del Cliente, all'ufficio specificatamente indicato nella richiesta. In ogni caso, la Hertz non fornirà gli estremi della carta di credito eventualmente utilizzata dal noleggiante. Il Cliente, dovrà tenere indenne Hertz ed ogni sua società controllata o collegata, per qualsiasi richiesta di risarcimento di danni legata alla comunicazione di tali informazioni al Cliente stesso.

16. VALIDITÀ DELL'OFFERTA

La presente Offerta resta valida e vincolante per la Hertz per 15 giorni dalla data odierna; decorso detto termine, senza che la proposta sia accettata, in forma scritta, e che la medesima intercorsa accettazione sia stata trasmessa in copia o comunicata via telefax o telegramma alla scrivente, essa si intenderà automaticamente decaduta e priva di ogni efficacia. Dal momento dell'accettazione le TARIFFE ITALIA entreranno in vigore dal 27 gennaio 2020 e resteranno valide sino al 26 gennaio 2021**.** La durata del presente accordo coinciderà con il periodo di validità delle tariffe.

Hertz si riserva il diritto di rivedere le condizioni tariffarie nel caso in cui, durante il periodo di validità dell'accordo, dovessero verificarsi degli eventi - indipendenti dalla volontà di Hertz - che comportino significativi aumenti nei costi del mercato dell'autonoleggio o modifichino sostanzialmente la struttura dei costi della Hertz (ad esempio: premi assicurativi, incremento delle tasse di proprietà e immatricolazione, provvedimenti amministrativi o governativi, oneri fiscali, etc.), o che il fatturato sviluppato dal cliente sia sensibilmente inferiore a quello dichiarato (vedi voce trattamento di fornitore preferenziale). In tal caso, ove Hertz intenda modificare le condizioni tariffarie, il Cliente potrà immediatamente recedere dal contratto.

In caso di violazione delle condizioni generali di noleggio, di quelle relative ai pagamenti o di sinistrosità eccessiva, Hertz si riserva la facoltà di risolvere il presente accordo con semplice preavviso scritto di 10 gg, con l'obbligo di restituzione immediata dei veicoli.

L'accordo annullerà e sostituirà tutte le precedenti condizioni accordate dalla Hertz alla Vostra Società.

Per quanto non specificato nella presente offerta, faranno fede le Condizioni Generali di cui al Contratto di Noleggio e sul listino ufficiale Hertz, in vigore al momento del noleggio.

Hertz si riserva comunque il diritto di rivedere le Condizioni Generali indicate nell'allegato 1, che potranno variare nel corso del periodo di validità del contratto. Vi preghiamo pertanto di verificarle all'atto della prenotazione.

17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La presente Offerta è disciplinata dalla Legge Italiana.

Ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, con espressa inclusione di controversie relative alla validità o esistenza del presente Accordo, sarà di esclusiva competenza del Foro di Roma.

18. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e del Regolamento GDPR entrato in vigore il 25 maggio 2018, la Hertz informa il Cliente che i dati personali in suo possesso, raccolti direttamente presso l'interessato, ovvero presso terzi, potranno essere trattati, anche da società terze nominate Responsabili, per:

a) finalità strettamente connesse all'adempimento agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge. Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento non richiede il consenso degli interessati;

b) finalità strettamente connesse al fine di rendere possibile l'esecuzione del contratto di noleggio, in relazione al quale tali dati sono richiesti. Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio ma il rifiuto di fornirli comporterà – in relazione al rapporto tra il dato ed il servizio richiesto – l'impossibilità per Hertz a prestare il servizio stesso. Il loro trattamento non richiede il consenso degli interessati;

c) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con il Cliente (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con il Cliente, tutela del credito, ecc.). Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli può comportare – in relazione al rapporto tra il dato ed il servizio richiesto – l'impossibilità per Hertz a prestare il servizio stesso. Il loro trattamento non richiede il consenso degli interessati;

d) finalità funzionali all'attività di Hertz quali:

- attività di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, in merito alla qualità del servizio reso, eseguita anche mediante interviste personali o telefoniche, invio di questionari anche per posta elettronica, ecc.;
- L'elaborazione di studi e ricerche di mercato eseguita anche mediante interviste personali o telefoniche, invio di questionari anche per posta elettronica, ecc.;
- L'invio di informazioni commerciali, comunicazioni di marketing, promozione e vendita di prodotti e/o servizi, anche di terzi, attività di pubbliche relazioni ecc. Tali attività potranno essere effettuate anche attraverso l'invio di materiale pubblicitario, mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di comunicazione, sms, e-mail, fax, telefono, ecc..

Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio ed il relativo trattamento richiede il consenso degli interessati.

e) Il trattamento dei dati suddetti avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità suindicate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

f) I dati predetti potranno essere comunicati, o potrà essere data la possibilità di accesso senza il consenso dell'interessato, ai seguenti soggetti:

1) quei soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;

2) altre Società del gruppo The Hertz Corporation, nonché Società collegate e/o controllate, che potranno procedere ai trattamenti che perseguono le medesime finalità per le quali i dati sono stati raccolti e per i quali sia stato conferito, ove richiesto, il consenso;

g) I dati predetti potranno essere comunicati, o potrà essere data la possibilità di accesso con il consenso dell'interessato, ai seguenti soggetti:

1) altre Società, Enti, Consorzi ed Associazioni operanti in Italia, o nei paesi membri della UE, aventi finalità di ricerche di mercato, di marketing, di promozione e vendita, di prodotti e servizi.

h) Possono altresì venire a conoscenza dei dati in qualità di "responsabili" o "incaricati" del trattamento, relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate, le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie: lavoratori dipendenti che siano adibiti a servizi e/o uffici centrali, alla rete di vendita (filiali) a strutture che svolgono compiti tecnici, di supporto (quali ad esempio servizi legali, spedizioni, archivi, servizi informatici) o di controllo aziendale, lavoratori interinali, stagisti, consulenti, dipendenti delle società esterne (agenti e licenziatari Hertz) nominate responsabili,.

La Hertz Italiana S.r.l. informa inoltre che la normativa Privacy consente:

1) L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2) L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 del richiamato decreto legislativo;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3) L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4) L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

5) Il titolare del trattamento dei dati è la Hertz Italiana S.r.l. con sede legale in Roma, Via del Casale Cavallari n. 204.

In relazione all'informativa da Voi fornita ai sensi della normativa Privacy:

I . Con riferimento alle finalità indicate all'art. 18/d .

☐ **Diamo il consenso** ☐ **Neghiamo il consenso**

Al trattamento dei dati personali fornitoVi

Data , Timbro e Firma del Cliente

II . Con riferimento alla comunicazione dei dati personali ai soggetti di cui all'art. 18/g punto 1.

☐ **Diamo il consenso** ☐ **Neghiamo il consenso**

Alla comunicazione dei dati alle categorie dei soggetti ivi indicate.

Data , Timbro e Firma del Cliente

ALLEGATI

1 - TARIFFE E CONDIZIONI TARIFFARIE GENERALI ITALIA AUTO E VEICOLI COMMERCIALI
2 - PARCO AUTO E VEICOLI COMMERCIALI HERTZ
3 - UFFICI OPERATIVI (* disponibili anche i veicoli commerciali)