

“ **Capacità, competenze, esperienze acquisite.** Un elevatissimo bagaglio di conoscenze specifiche. ”

ForteSecurGroup ha origine nelle **esperienze** confluite in circa **10 anni** all'interno di un progetto ambizioso avviato dal suo **fondatore, Salvatore Forte, colonnello dei Carabinieri in congedo.**

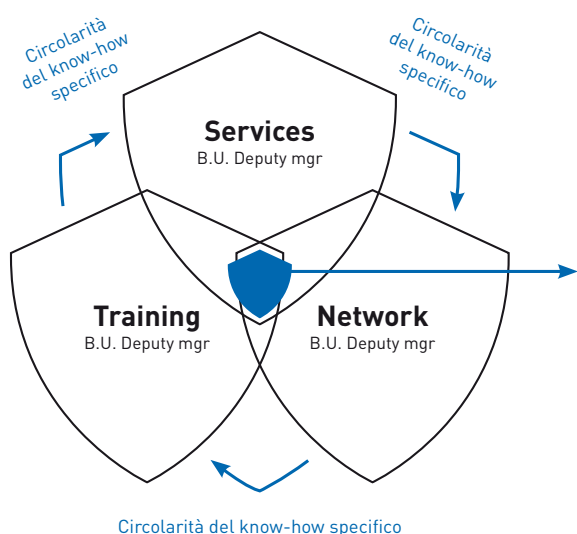
Dopo aver ricoperto nell'Arma **incarichi di comando** in settori fortemente operativi come quello dei **paracadutisti** e degli **elicotteristi**, il colonnello Forte si è congedato dalla Benemerita nel 2000, andando a ricoprire il ruolo di **security manager dell'aeroporto Marco Polo di Venezia, del quale ha anche progettato l'intero nuovo sistema di sicurezza**, unitamente al conseguimento di diverse certificazioni rilasciate da Enti nazionali, europei ed internazionali.

Oggi come ieri, quell'attenzione e precisione tipica delle aziende “a conduzione familiare” non si è persa, data la costante presenza della componente familiare nei ruoli chiave dell'Azienda anche se, con il corso del tempo, il raggio d'azione si è ampliato, andando ad operare in modo sinergico nei settori cardine del panorama della security di aziende, enti e privati.

ForteSecurGroup sa offrire un **pacchetto integrato e completo per la sicurezza.**

Competenza, dinamismo e competitività, valori che da sempre ci contraddistinguono.

ORGANIGRAMMA GLOBALE



**FORTE
SECUR
GROUP**

SECURITY
SERVICES

CONSULTING
TRAINING

SECURITY
NETWORK

Head of group

Business unit

I Valori di Forte Secur Group

“ Qualità ed etica.

Una scelta chiara, un binomio imprescindibile.”

Il Cliente

La soddisfazione del cliente
è il nostro principale obiettivo

che viene perseguito:

- con un prodotto qualitativamente rispondente alle sue esigenze
- con il rispetto delle date concordate
- con l'efficienza complessiva del servizio
- con adeguata assistenza ai clienti attraverso diversi canali: informazione, formazione, consulenza, comunicazione efficace anche tramite il sito web.

che viene monitorato attraverso:

- l'analisi periodica dei reclami dei clienti, anche trasmessi verbalmente o telefonicamente
- la raccolta degli attestati di apprezzamento, soddisfazione ed elogi
- l'analisi degli indicatori di qualità
- la raccolta ed elaborazione statistica di appositi questionari distribuiti alle unità operative interne
- la raccolta ed elaborazione statistica di appositi questionari distribuiti periodicamente ai clienti
- esiti di questionari di gradimento di specifici eventi
- l'analisi delle consultazioni del sito web.

I Fornitori

Qualora sia necessario impiegare fornitori, questi sono partner scelti in funzione della qualità e del servizio offerti, per garantire la **massima affidabilità**.

Il rapporto tra ForteSecurGroup ed i suoi fornitori si basa su **principi di correttezza e trasparenza** cosicché non sia sottoposto a restrizioni o limitazioni.

L'Eccellenza

Le nostre società operano con l'obiettivo di sviluppare un **rapporto fiduciario** cosicché possa rappresentare un saldo punto di riferimento sia per gli operatori del settore che per i clienti.

ForteSecurGroup, grazie ad un **impegno costante** e ad una **indiscussa serietà professionale**, fa della soddisfazione del cliente il principale obiettivo aziendale ed il suo maggiore punto di forza.

Perché scegliere noi

“ Ci proponiamo sul mercato come portatori di alcune caratteristiche che riteniamo fondamentali ed imprescindibili nei rapporti di business: **professionalità, qualità, disponibilità e risparmio.** ”

Perché ne siamo convinti?



- Perché il nostro management proviene da esperienze in settori ove operiamo così da conoscere in profondità le necessità del cliente.
- Perché puntiamo sulla **qualità** oltre che sul vostro **risparmio** cercando di trovare il giusto **equilibrio**.
- Perché il nostro staff si occupa continuamente del cliente in un'**ottica di customer satisfaction** inscindibile dal concetto di qualità del servizio o del prodotto reso.
- Perché il nostro **staff** è **dinamico** anche se **regimentato da precise procedure**, di modo che il cliente non trovi barriere od ostacoli nel nostro operato.
- Perché svolgiamo una continua **attività di consulenza** nei confronti dei nostri clienti affinché vengano sempre aggiornati su novità di carattere normativo e tecnico/operativo.
- Perché grazie all'impegno del nostro staff che opera nelle **24H**, **rispondiamo rapidamente a tutte le richieste che ci vengono formulate.**

“ La **gestione** e l'**erogazione di servizi di sicurezza**, settore core del nostro Gruppo. ”

La continua ricerca e lo sviluppo volti a migliorare la fruizione e il gradimento dei servizi da parte del cliente, anche in funzione delle sue necessità, rappresenta ogni giorno un impegno per tutto il nostro team.

GSI Security Service

è il servizio di sicurezza integrata che, avvalendosi di risorse tecnologiche e umane, offre la migliore protezione dei beni aziendali, sia stanziali che in movimento: risorse umane, dati, informazioni.

Inoltre grazie a profili professionali qualificati opera anche nel campo delle investigazioni per privati e aziende. ■

GSI Consulting Training

si occupa, in Italia e in tutta Europa, della formazione del personale nell'ambito delle specifiche tematiche della sicurezza.

Offre poi consulenza, audit, controlli sull'attuale stato di sicurezza, verifica ed analisi dei rischi e vulnerabilità.

Opera inoltre nel settore formativo a fronte di normative specifiche relative ai grandi spedizionieri, agli agenti regolamentati e al trasporto di merci pericolose. ■

ASG Security Network:

è un general contractor che si pone come interlocutore unico, nel campo della sicurezza, nei confronti di grandi aziende e corporate.

È una società operativa che è in grado di rispondere tempestivamente alle esigenze dei suoi grandi clienti di cui diventa un vero e proprio partner specializzato nella gestione totale del “pacchetto security”. ■