

“ **Gestire, controllare e tempo reale** sono parole chiave nel mondo attuale che non conosce barriere temporali.”

Ma basta aggiungervi la parola “**informazioni**” che tutto assume la caratteristica di un **modus operandi** oramai fondamentale per le aziende che operano nel nuovo millennio, ancor più se queste sono **dislocate** in diversi punti del territorio nazionale ed internazionale.

È grazie a questa **consapevolezza**, coniugata alla oramai consolidata **conoscenza** del settore

industriale italiano, che è nato un progetto che ha obiettivo quello di **distinguersi** dalla solita centrale operativa di gestione allarmi.

Nasce quindi un nuovo concetto: il **Focal Point**.

## Di cosa si occupa Focal Point

Focal Point rappresenta un punto di riferimento per il cliente, che ha tra i propri target di eccellenza la **monitorizzazione** e la gestione **centralizzata** delle segnalazioni tecnologiche quali **allarmi**, **videosorveglianza**, **GPS** flotte veicoli, **rilevazione anomalie** tecniche degli impianti, punto di riferimento per la **travel security** ecc., operando secondo procedure concordate.

Ma non solo... cardine di questa nuova proposta è rendere Focal Point quale **diretto interlocutore** ed unico riferimento per coordinare emergenze o semplicemente fornire informazioni alla struttura del cliente, soprattutto in orario notturno e festivo

operando secondo **procedure concordate**, e sempre sotto il diretto controllo della committente. L'obiettivo è quindi quello di sgravare le funzioni di coordinamento del cliente dal dover farsi carico di gestire – anche in prima battuta – tutte le richieste provenienti dalla sua struttura, distogliendo tempo prezioso da **problematiche più importanti**.

Verbali redatti dagli operatori, indicanti i principali accadimenti della giornata, verranno inviati al cliente per consentirgli di avere uno **storico degli avvenimenti** di suo interesse.

## Come è strutturato Focal Point

Lo strumento fondamentale per l'innescare, lo sviluppo ed il completamento di tutta l'attività operativa del Focal Point è costituito da una **controll room presidiata** da operatori 24/24 ore.

Moderne strutture tecnologiche consentono di **ottimizzare i tempi** di reazione che derivano sia dalla gestione delle segnalazioni, sia dalle richieste che provengono dal cliente attraverso canali dedicati. Per garantire un'operatività senza soluzione di continuità, Focal Point è situato in un'**area protetta** il cui accesso è consentito solo previa verifica delle credenziali.

Gli operatori della Controll Room, Guardie Giurate attentamente **selezionate e** periodicamente **addestrate** in funzione dei precisi compiti da svolgere, possono far affidamento su un sistema informatico basato su **server ridondati**, e sistemi gestionali che consentono di visualizzare su monitor, lo stato degli apparati remotizzati del cliente, visualizzando cartografie ma anche procedure e particolarità legate alle attività svolte dal cliente, consentendogli di disporre del maggior numero di **informazioni** possibili per intraprendere le **scelte più accurate**.

## Perché scegliere Focal Point

1. Perché consente una **gestione immediata e garantita** delle attività e delle informazioni;
2. Perché, a differenza delle C.O. dei vari Istituti di Vigilanza sparsi sul territorio, garantisce un punto di riferimento **univoco e sempre disponibile** a cui potersi rivolgere;
3. Perché, ponendosi come unico riferimento, è in grado di conoscere al meglio le **necessità e le richieste** del cliente, gestendo gli eventi secondo questi criteri, sempre sotto il controllo della committente;
4. consente un **risparmio di tempo e denaro** per la struttura del cliente che non dovrà più gestire talune attività, ma ne verificherà solamente i risultati conclusivi.

## Caratteristiche tecniche in breve

- Capacità operativa: fino a 4 operatori contemporaneamente
- Sistema informatico: **3 server** dedicati
- **Sistema informatico** ridondato: Sì, tutto
- **Linee telefoniche** attive: 10
- Linea **fax** dedicata alla C.O.: Sì
- Linea telefonica **GSM** di back up: Sì
- Sistema di **registrazione** delle telefonate: Sì
- Connessioni ad **internet** (escluse eventuali connessioni dedicate ai singoli clienti): alta affidabilità con fall over via etere
- Indirizzi IP statici per VPN collegamenti di **videosorveglianza**: Sì
- **Firewall** ridondati: Sì
- **Gruppi di continuità**: Sì, realizzati su 3 step (1. UPS, 2. Batterie accumulatori stazionari, 3. Gruppo elettrogeno endotermico)
- **Monitor** dedicati per videosorveglianza: Sì, 6 x 55" full HD con controller (oltre ai monitor delle varie postazioni operatore)
- Software gestione periferiche allarme: **SICEP**
- Frequenze **radio**: Sì
- Collegamenti GSM/IP dedicati al monitoraggio ponti radio GPRS: 2
- Linee telefoniche dedicate al monitoraggio collegamenti Contact ID: 2
- **Georeferenziazione** allarme: Sì
- **Cartografia** sito allarmato per identificazione sensore in allarme: Sì
- Centrale operativa certificata ISO 10891: Sì
- Centrale operativa certificata ISO 9001: Sì
- Centrale operativa compliance al D.M. sulla capacità tecnica (c.d. Decreto Maroni): Sì, già in linea con tutti i requisiti.

Il tutto è coordinato da un **software CRM** che consente al cliente, in via autonoma attraverso un accesso web, di:

- mantenersi **sempre aggiornato** sugli allarmi occorsi e sulla loro conseguente gestione
- richiedere dei servizi di **vigilanza on demand**
- verificare la **situazione contrattuale**
- verificare la **situazione amministrativa**
- verificare la situazione dei **subfornitori** operanti sul territorio

## Aree operative

Organizzazione operativa territoriale

Head quarter Treviso

Partner operativi in tutta Italia ed Europa

[fortesecurgroup.com](http://fortesecurgroup.com)

