



## Alcuni consigli per adeguarsi alle regole privacy sull'uso dei cookie

Il **3 giugno scorso** è divenuto operativo il **Provvedimento del Garante privacy sull'uso dei cookie** (Provvedimento n. 229/2014).

Il Provvedimento, che dà attuazione all'art. 122 del Codice privacy, fornisce indicazioni per adempiere in maniera semplificata agli obblighi di informativa e consenso connessi all'utilizzo dei cookie.

Di seguito, alcuni suggerimenti per adeguarsi al Provvedimento e alle precisazioni fornite dal Garante privacy il 5 giugno scorso.

### 1) Cosa sono i cookie?



I cookie sono informazioni (piccoli *file* di testo) che i siti *web* trasmettono al dispositivo utilizzato dall'utente (PC, *smartphone*, *tablet*). Tali informazioni consentono di effettuare la navigazione, di eseguire autenticazioni informatiche, di raccogliere informazioni sul numero di visitatori e sulle modalità di fruizione del sito, nonché di monitorare e profilare gli utenti.

### 2) Quanti tipi di cookie esistono?

I cookie possono essere distinti in base alla **provenienza**, alla **durata** e alle **finalità** perseguite da chi li utilizza.



Con riferimento alla **provenienza**, i cookie si dividono in:

- **cookie prima parte**: sono i cookie inviati direttamente dal sito che si sta visitando;
- **cookie terza parte**: sono i cookie inviati da un sito diverso da quello che si sta visitando (ciò avviene poiché il sito che si sta visitando ha integrato funzionalità ulteriori: si pensi, ad esempio, ai *plugin* sociali come il pulsante "Mi piace" di Facebook).



Con riferimento alla **durata**, i cookie si dividono in:

- **cookie temporanei o di sessione**: sono i cookie che rimangono nel sistema fino alla chiusura del *browser*;
- **cookie persistenti**: sono i cookie che rimangono nel sistema fino alla data di scadenza o alla cancellazione da parte dell'utente.



Con riferimento alla **finalità**, i cookie si dividono in:

- **cookie tecnici**: sono i cookie che servono a effettuare la navigazione o a fornire un servizio richiesto dall'utente. Senza di essi alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse. I cookie tecnici sono suddivisi in:
  - ✓ **cookie di navigazione o di sessione**: sono i cookie che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito (es. autenticazione in un'area riservata): se vengono bloccati, il sito non funziona correttamente;
  - ✓ **cookie di funzionalità**: sono i cookie che consentono all'utente di navigare in base a una serie di criteri selezionati per migliorare la fruizione del sito (es. lingua, dimensioni dei caratteri): se vengono bloccati, la navigazione è meno funzionale ma non compromessa;
- **cookie di profilazione**: sono i cookie volti a creare profili relativi all'utente. Con questi cookie possono essere trasmessi al terminale dell'utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate durante la navigazione;
- **cookie statistici o analitici**: sono i cookie che consentono di raccogliere informazioni per generare statistiche di utilizzo del sito. Essi possono anche identificare e tracciare l'utente.

### 3) Come identificare i cookie installati dal proprio sito?



Le impostazioni del *browser*, in genere quelle relative alla privacy, consentono di individuare i cookie installati da un determinato sito. Tuttavia, in assenza di una formazione informatica, la loro qualificazione (es. cookie di prima parte o di terza parte; cookie tecnico, analitico o di profilazione) non è sempre agevole. Pertanto, ai fini dell'esatta identificazione dei cookie installati dal proprio sito è opportuno consultare il *web master*.

### 4) Il *web master* ha verificato che il sito installa **solo cookie tecnici** (di navigazione o di sessione e/o di funzionalità). Quali adempimenti privacy devono essere realizzati?



L'unico adempimento da realizzare è l'**informativa**, contenente le informazioni previste dall'art. 13 del Codice privacy e, in particolare, l'indicazione dei cookie tecnici installati.



L'**informativa** può essere fornita con le modalità ritenute più opportune dal gestore del sito (es. indicando l'utilizzo dei cookie tecnici nella *policy* privacy del sito) e non è necessario realizzare specifici *banner*.

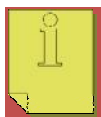
**5) Il web master ha verificato che il sito installa cookie tecnici (di navigazione o di sessione e/o di funzionalità) e di profilazione prima parte. Quali adempimenti privacy devono essere realizzati?**

Gli adempimenti da realizzare sono l'**informativa**, l'acquisizione del **consenso online** e la **notificazione** al Garante privacy.

L'**informativa** deve essere impostata su due livelli:



- **informativa breve**, contenuta in un **banner** a comparsa immediata sulla pagina di accesso (il **banner** deve essere impostato all'interno di tutte le pagine del sito accessibili pubblicamente). Il **banner**, che deve essere visibile e non confondersi con gli altri contenuti del sito, deve: **i)** specificare che il sito utilizza cookie di profilazione che consentono di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze dell'utente; **ii)** contenere il *link* all'**informativa** estesa e l'indicazione che, attraverso quel *link*, è possibile negare il consenso all'installazione di qualunque cookie; **iii)** l'indicazione che la prosecuzione della navigazione o l'interazione con la pagina comporta la prestazione del consenso all'utilizzo dei cookie;



- **informativa estesa**, contenente: **i)** tutti gli elementi previsti dall'art. 13 del Codice privacy; **ii)** la descrizione analitica delle caratteristiche e delle finalità dei cookie installati dal sito; **iii)** il riferimento alla possibilità per l'utente di selezionare/deselezionare i singoli cookie anche attraverso le impostazioni del *browser*, indicando le procedure necessarie al blocco totale e/o selettivo dei cookie (a tal fine, con riferimento ai vari *browser*, possono essere inseriti i *link* alle sezioni dedicate alle impostazioni sui cookie). L'**informativa** estesa deve essere facilmente raggiungibile da parte degli utenti sia mediante il *link* all'interno del **banner**, sia mediante un *link* presente in calce a ogni pagina del sito.

**NB.** Il **banner** può essere nascosto solo dopo che l'utente abbia manifestato il proprio **consenso** all'utilizzo dei cookie.



Quanto alle modalità di acquisizione del **consenso online**, il gestore del sito può procedere nelle modalità ritenute più opportune, purché si rispettino i requisiti di validità richiesti dal Codice privacy (consenso informato, espresso, libero, specifico, preventivo e documentato). Ad

esempio, può essere predisposto un pulsante di accettazione all'interno del *banner* (acconsento  non acconsento ).

Anche la prosecuzione della navigazione o l'interazione con la pagina di accesso equivalgono a manifestazione del consenso, purché tali attività consistano in un'azione positiva successiva alla comparsa del *banner* e registrabile dal *server* del gestore del sito. In particolare, sono ritenuti in linea con i requisiti di legge, la selezione di un elemento contenuto nella pagina sottostante il *banner*, l'accesso a un'altra pagina del sito e lo "scroll" .

Ai fini della validità del consenso, è necessario che esso sia documentato. Per la documentazione, può essere utilizzato un apposito cookie tecnico (che non richiede a sua volta l'acquisizione del consenso), che consenta di tenere traccia della scelta manifestata dall'utente. Tale traccia consentirà al gestore del sito di non riproporre il *banner* alla seconda visita dell'utente, ferma restando la possibilità per quest'ultimo di negare il consenso e/o modificare, in ogni momento e in maniera agevole, le proprie scelte.

Infine, l'utilizzo di cookie di profilazione è soggetto all'obbligo di **notificazione al Garante privacy** ai sensi dell'art. 37 del Codice privacy. La notificazione si effettua *online*, mediante la compilazione di un modulo disponibile sul sito dell'Autorità.



**NB.** I Cookie – fatta eccezione per quelli tecnici – non possono essere trasmessi al terminale dell'utente fino a quando non sia stato manifestato il consenso. La trasmissione dei cookie **deve essere bloccata** in attesa del consenso!


**6) Il web master ha verificato che il sito installa cookie tecnici (di navigazione o di sessione e/o di funzionalità) e di profilazione terza parte. Quali adempimenti privacy devono essere realizzati?**



Gli adempimenti da realizzare sono l'**informativa** e l'acquisizione del **consenso online**.

Con riferimento all'**informativa**, valgono le stesse indicazioni contenute nella risposta precedente, con i seguenti accorgimenti:

-  l'**informativa breve** (*banner*) deve indicare che il sito consente l'installazione di cookie terze parti;
-  l'**informativa estesa** deve riportare i *link* alle *policy* privacy e ai moduli per il consenso predisposti da ogni sito terzo che installa cookie attraverso il sito prima parte.


Anche per l'acquisizione del **consenso online** valgono le indicazioni contenute nella risposta precedente .




**NB.** I Cookie – anche quelli di terze parti – non possono essere trasmessi al terminale dell'utente fino a quando non sia stato manifestato il consenso. La trasmissione dei cookie **deve essere bloccata** in attesa del consenso!


7) Il *web master* ha verificato che il sito installa **cookie tecnici** (di navigazione o di sessione e/o di funzionalità) e **analitici**. Quali adempimenti privacy devono essere realizzati?



Gli adempimenti da realizzare in caso di utilizzo di cookie analitici variano a seconda della provenienza e delle modalità di utilizzo degli stessi.

I **cookie analitici prima parte** sono assimilati ai **cookie tecnici** quando vengono utilizzati - direttamente dal gestore del sito - per raccogliere, in forma aggregata, informazioni sul numero degli utenti e su come essi utilizzano il sito. In questi casi, l'unico adempimento da realizzare è l'**informativa** .

I **cookie analitici terze parti**, invece, sono in genere assimilati ai cookie di profilazione. Il loro utilizzo, quindi, ai fini privacy, richiede l'**informativa** (*banner*  e informativa estesa ) e l'acquisizione del **consenso online** . Al riguardo si segnala che, qualora venga svolta attività di profilazione, è necessario effettuare anche la notifica al Garante privacy.

**Anche i cookie analitici terze parti possono essere assimilati ai cookie tecnici** se vengono adottati accorgimenti che riducono il loro potere identificativo (es. mascheramento di porzioni di indirizzo IP) e la terza parte li utilizza esclusivamente per la fornitura del servizio e non li incrocia con altri dati in suo possesso. In questo caso, l'unico adempimento da realizzare è l'**informativa** .

Un esempio di cookie analitici terze parti è costituito dai cookie installati da "[Google Analytics](#)" per il servizio di analisi *web*.

Per impostazione predefinita, Google Analytics utilizza l'intero indirizzo IP degli utenti di un sito, pertanto, i relativi cookie sono da considerarsi cookie di profilazione.

La conseguenza, sotto il profilo della privacy, è che il gestore del sito che si avvale del servizio Google Analytics in modalità ordinaria è tenuto agli adempimenti di informativa e consenso con le modalità sopra richiamate (qualora effettui anche attività di profilazione occorre la notificazione al Garante privacy).

Tuttavia, anche i cookie di Google Analytics possono essere assimilati ai cookie tecnici e, quindi, utilizzabili solo previa informativa. A tal fine è necessario:

- attivare la modalità "Mascheratura dell'indirizzo IP", in modo da anonimizzare l'indirizzo IP dell'utente che visita il sito (viene rimosso l'ultimo ottetto). Per maggiori informazioni, v. <https://support.google.com/analytics/answer/2905384?hl=it>;
- disattivare la condivisione dei dati raccolti con Google. Per maggiori informazioni, v. <https://support.google.com/analytics/answer/1011397?hl=it>.

In questo modo, il servizio viene reso meno invasivo e in linea con le indicazioni del Garante privacy.

**NB.** I Cookie – fatta eccezione per quelli tecnici e assimilati – non possono essere trasmessi al terminale dell'utente fino a quando non sia stato manifestato il consenso. La trasmissione dei cookie **deve essere bloccata** in attesa del consenso!

#### 8) I *banner* pubblicitari o i collegamenti con i *social network* sono veicolo di cookie terze parti?

No, se essi sono semplici *link* a siti terze parti e non richiedono l'installazione di cookie (se quindi non comportano funzionalità ulteriori).

#### 9) Quali sono le conseguenze per il mancato rispetto delle regole privacy sull'utilizzo dei cookie?



L'inosservanza delle regole privacy sull'utilizzo dei cookie è punita con sanzioni amministrative pecuniarie. In particolare:

- l'omessa informativa o l'informativa priva degli elementi indicati è punita con la sanzione amministrativa pecuniaria da 6.000 a 36.000 euro;
- l'installazione di cookie in assenza del preventivo consenso degli utenti è punita con la sanzione amministrativa pecuniaria da 10.000 a 120.000 euro;
- l'omessa o incompleta notificazione al Garante privacy è punita con la sanzione amministrativa pecuniaria da 20.000 a 120.000 euro.