Emergenza COVID-19/Healthware mette a disposizione una Info-Chat a supporto del triage delle infezioni da coronavirus

scritto da Marcella Villano | Marzo 20, 2020

Healthware, azienda associata a Confindustria Salerno, mette a disposizione una Info-Chat a supporto del triage delle infezioni da Covid-19.

"Info-Chat Coronavirus" è disponibile gratuitamente sulla piattaforma Paginemediche.it, **startup** del portfolio Healthware, ed è stata sviluppata a partire dalle Linee Guida del Ministero della Salute.

Il **chatbot Coronavirus** è un prezioso strumento di supporto per medici e pazienti, molto utile per velocizzare notevolmente il processo di individuazione dei possibili contagiati da Nuovo Coronavirus.

Ciascun utente accedendo al sito https://www.paginemediche.it/coronavirus potrà simulare una conversazione con un medico e sulla base dei sintomi dichiarati capire come è più giusto comportarsi.

Sin dall'inizio della diffusione epidemiologica Coronavirus, Healthware si è impegnata nella creazione di **soluzioni**

innovative orientate alla **pubblica utilità** per far fronte a questa situazione di emergenza sanitaria globale, realizzando **iniziative gratuite rivolte a medici e pazienti**, disponibili anche sul sito Solidarietà Digitale del Ministero per l'Innovazione tecnologica e la Digitalizzazione.

Ad oggi il **chatbot** è attivo anche sul sito della **Regione Lombardia** (https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/), dell'**Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento** (https://www.apss.tn.it/it) in qualità di **servizio sanitario di pubblica utilità** e sul sito del **progetto #IoRestoACasa** (https://iorestoa.casa/#), patrocinato dall'AGID e nato per supportare gli sforzi della Protezione Civile per superare l'emergenza connessa al Coronavirus, e utilizzare la viralità della rete per sensibilizzare tutte le fasce della popolazione. È stato utilizzato già da **oltre 50.000 pazienti** come supporto al triage telefonico per valutare i casi che manifestano sintomi e comportamenti sospetti.

A questo si è aggiunto poi il **sistema di video-visita (GDPR compliant)**, **disponibile** non solo per i medici già presenti sulla piattaforma Paginemediche ma anche **per tutti i medici del Servizio Sanitario Nazionale** che volessero attivarlo (**in maniera gratuita**) in questo momento di emergenza sanitaria: https://pro.paginemediche.it/video-visita.