

# Emergenza COVID-19/Healthware mette a disposizione una Info-Chat a supporto del triage delle infezioni da coronavirus

scritto da Marcella Villano | Marzo 20, 2020



**Healthware**, azienda associata a Confindustria Salerno, mette a disposizione una Info-Chat a supporto del triage delle infezioni da Covid-19.

“**Info-Chat Coronavirus**” è disponibile gratuitamente sulla piattaforma [Paginemediche.it](https://www.paginemediche.it), **startup** del portfolio Healthware, ed è stata sviluppata a partire dalle Linee Guida del Ministero della Salute.

Il [chatbot Coronavirus](#) è un prezioso strumento di supporto per medici e pazienti, molto utile per velocizzare notevolmente il processo di individuazione dei possibili contagiati da Nuovo Coronavirus.

Ciascun utente accedendo al sito <https://www.paginemediche.it/coronavirus> potrà simulare una conversazione con un medico e sulla base dei sintomi dichiarati capire come è più giusto comportarsi.

Sin dall’inizio della diffusione epidemiologica Coronavirus, Healthware si è impegnata nella creazione di **soluzioni**

**innovative** orientate alla **pubblica utilità** per far fronte a questa situazione di emergenza sanitaria globale, realizzando **iniziative gratuite rivolte a medici e pazienti**, disponibili anche sul sito [Solidarietà Digitale](#) del Ministero per l'Innovazione tecnologica e la Digitalizzazione.

Ad oggi il **chatbot** è attivo anche sul sito della **Regione Lombardia** (<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/>), dell'**Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento** (<https://www.apss.tn.it/it>) in qualità di **servizio sanitario di pubblica utilità** e sul sito del **progetto #IoRestoACasa** (<https://iorestoacasa.it/#>), patrocinato dall'AGID e nato per supportare gli sforzi della Protezione Civile per superare l'emergenza connessa al Coronavirus, e utilizzare la viralità della rete per sensibilizzare tutte le fasce della popolazione. È stato utilizzato già da **oltre 50.000 pazienti** come supporto al triage telefonico per valutare i casi che manifestano sintomi e comportamenti sospetti.

A questo si è aggiunto poi il **sistema di video-visita (GDPR compliant)**, **disponibile** non solo per i medici già presenti sulla piattaforma Paginemediche ma anche **per tutti i medici del Servizio Sanitario Nazionale** che volessero attivarlo (**in maniera gratuita**) in questo momento di emergenza sanitaria: <https://pro.paginemediche.it/video-visita>.