

Emergenza COVID-19/CREDITO: Autorizzazione UE aiuti art. 1 (Garanzia SACE) e art. 13 (Fondo di Garanzia per le PMI) e Raccomandazioni Banca d'Italia alle banche

scritto da Marcella Villano | Aprile 14, 2020



La Commissione Europea, con due specifiche Decisioni, ha **autorizzato** le misure previste dall'articolo 1 (**Garanzia SACE**) e dall'articolo 13 (**Fondo di Garanzia per le PMI**) del DL 23/20, cosiddetto DL Liquidità.

Informiamo, anche, che Banca d'Italia ha emanato delle raccomandazioni alle banche sulle misure di sostegno economico predisposte dal Governo per l'emergenza Covid-19 (https://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/normativa/orientamenti-vigilanza/Comunicazione-intermediari-aprile.pdf?pk_campaign=EmailAlertBdi&pk_kwd=it).

In particolare, **Banca d'Italia**, affinché gli interventi emergenziali possano dispiegare pienamente i propri effetti a beneficio dell'intera collettività, **raccomanda alle banche** di:

- **pubblicizzare**, attraverso ogni strumento d'informazione disponibile, **le soluzioni che i singoli intermediari hanno adottato per gestire l'emergenza**, valutando l'opportunità di potenziare i canali di comunicazione telefonica, al fine di ridurre al minimo i disagi per la clientela e per agevolare l'accesso alle misure di sostegno previste dai decreti legge "Cura Italia" e "Liquidità";

- **garantire l'operatività delle proprie filiali**, quando sussistano difficoltà a fornire da remoto determinate tipologie di servizio;
- **mettere a disposizione dei clienti**, dove necessario, canali di trasmissione alternativi al sito web (canale telefonico, canale fisico). Nel caso di attivazione di servizi di assistenza telefonica, gli intermediari dovranno darne adeguata informativa alla clientela e applicare ogni sforzo per garantire il costante funzionamento dei contatti telefonici attivati;
- **fornire senza indugio istruzioni chiare e omogenee alle proprie reti sulle misure governative e sulle regole e procedure interne da adottare**; tali procedure andranno poi essere adeguate per superare eventuali ostacoli alla piena attuazione delle misure (a es. recependo, ove disponibile, la modulistica approntata dalle Autorità);
- dare **delucidazioni sugli strumenti varati dal Governo**, chiarendo i casi in cui lo strumento non sia immediatamente disponibile per effetto dell'iter di legge (a es. per la necessità di attendere l'approvazione da parte delle autorità europee, o i decreti attuativi);
- **predisporre** senza indugio all'interno del proprio sito web una **sezione dedicata all'accesso alle misure del Governo, chiara, agevolmente consultabile e facilmente accessibile dalla home page**. La sezione dovrà contenere **risposte alle domande più frequenti (FAQ)**, anche rinviano all'analogia sezione disponibile sul sito del MEF, l'**elenco della documentazione necessaria per la presentazione delle richieste**. I **moduli di richiesta** dovranno specificare in maniera chiara e semplice le informazioni che il cliente deve fornire e la **documentazione** che deve essere presentata a supporto e dovranno essere scaricabili. Le informazioni da richiedere andranno comunque contenute nei limiti di quanto previsto dalle norme e di quanto strettamente necessario per l'accesso alla specifica misura cui il

cliente è interessato.

- in caso di addebito delle rate di prestiti o mutui per i quali sia stata presentata domanda di moratoria, porre in essere le necessarie operazioni di riaccredito, accompagnate dalla sterilizzazione di ogni effetto sfavorevole a carico del cliente (a es. l'applicazione di tassi di interesse ovvero di commissioni di istruttoria veloce in caso di sconfinamento). Sul regime economico, andranno svolte valutazioni approfondite per rimuovere qualsiasi onere a carico della clientela non compatibile con le previsioni normative emergenziali;
- valutare l'opportunità, al fine di ampliare quanto più possibile l'ambito di applicazione dei provvedimenti emanati dal Governo, di estendere su base volontaria tali iniziative anche a favore di categorie di soggetti che potrebbero versare in situazioni di difficoltà e/o in relazione a tipologie di rapporti contrattuali al momento non comprese nei predetti provvedimenti.

Allegati

[Decisione Comissione Art. 13 DL 23](#)

[Decisione Comissione Art. 1 DL 23](#)