Emergenza COVID-19/CREDITO: Autorizzazione UE aiuti art. 1 (Garanzia SACE) e art. 13 (Fondo di Garanzia per le PMI) e Raccomandazioni Banca d'Italia alle banche

scritto da Marcella Villano | Aprile 14, 2020

La Commissione Europea, con due specifiche Decisioni, ha **autorizzato** le misure previste dall'articolo 1 (**Garanzia SACE**) e dall'articolo 13 (**Fondo di Garanzia per le PMI**) del DL 23/20, cosiddetto DL Liquidità.

Informiamo, anche, che Banca d'Italia ha emanato delle raccomandazioni alle banche sulle misure di sostegno economico predisposte dal Governo per l'emergenza Covid-19 (https://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/normativa/orientamenti-vigilanza/Comunicazione-intermediari-aprile.pdf?pk_campaign=EmailAlertBdi&pk_kwd=it).

In particolare, **Banca d'Italia, affinché gli interventi emergenziali possano dispiegare pienamente i propri effetti a beneficio dell'intera collettività, raccomanda alle banche** di:

- **pubblicizzare**, attraverso ogni strumento d'informazione disponibile, **le soluzioni che i singoli intermediari hanno adottato per gestire l'emergenza**, valutando l'opportunità di potenziare i canali di comunicazione telefonica, al fine di ridurre al minimo i disagi per la clientela e per agevolare l'accesso alle misure di sostegno previste dai decreti legge "Cura Italia" e "Liquidità";

- **garantire l’operatività delle proprie filiali**, quando sussistano difficoltà a fornire da remoto determinate tipologie di servizio;
- **mettere a disposizione dei clienti**, dove necessario, canali di trasmissione alternativi al sito web (canale telefonico, canale fisico). Nel caso di attivazione di servizi di assistenza telefonica, gli intermediari dovranno darne adeguata informativa alla clientela e applicare ogni sforzo per garantire il costante funzionamento dei contatti telefonici attivati;
- **fornire senza indugio istruzioni chiare e omogenee alle proprie reti sulle misure governative e sulle regole e procedure interne da adottare**; tali procedure andranno poi essere adeguate per superare eventuali ostacoli alla piena attuazione delle misure (a es. recependo, ove disponibile, la modulistica approntata dalle Autorità);
- dare **delucidazioni sugli strumenti varati dal Governo**, chiarendo i casi in cui lo strumento non sia immediatamente disponibile per effetto dell’iter di legge (a es. per la necessità di attendere l’approvazione da parte delle autorità europee, o i decreti attuativi);
- **predisporre** senza indugio all’interno del proprio sito web una **sezione dedicata all’accesso alle misure** del Governo, **chiara, agevolmente consultabile e facilmente accessibile dalla home page**. La sezione dovrà contenere **risposte alle domande più frequenti (FAQ), anche rinviando all’analoga sezione disponibile sul sito del MEF**, **l’elenco della documentazione necessaria per la presentazione delle richieste**. **I moduli di richiesta** dovranno specificare in maniera chiara e semplice le informazioni che il cliente deve fornire e la **documentazione** che deve essere presentata a supporto e dovranno essere scaricabili. Le informazioni da richiedere andranno comunque contenute nei limiti di quanto previsto dalle norme e di quanto strettamente necessario per l’accesso alla specifica misura cui il

cliente è interessato.

- in caso **di addebito delle rate di prestiti o mutui per i quali sia stata presentata domanda di moratoria, porre in essere le necessarie operazioni di riaccredito, accompagnate dalla sterilizzazione di ogni effetto sfavorevole a carico del cliente** (a es. l'applicazione di tassi di interesse ovvero di commissioni di istruttoria veloce in caso di sconfinamento). Sul regime economico, andranno svolte valutazioni approfondite per rimuovere qualsiasi onere a carico della clientela non compatibile con le previsioni normative emergenziali;
- **valutare l'opportunità, al fine di ampliare quanto più possibile l'ambito di applicazione** dei provvedimenti emanati dal Governo, **di estendere su base volontaria tali iniziative anche a favore di categorie di soggetti che potrebbero versare in situazioni di difficoltà e/o in relazione a tipologie di rapporti contrattuali al momento non comprese nei predetti provvedimenti.**

Allegati

Decisione Comissione Art. 13 DL 23

Decisione Comissione Art. 1 DL 23